

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.1.2 Jenis <i>Turnover</i>	14
2.1.2 Kepuasan Kerja	15
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.1.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja	16
2.1.3 Komitmen Organisasional.....	18
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasional.....	18
2.1.3.2 Jenis-jenis Komitmen Organisasional.....	19
2.1.4 Stres Kerja	20
2.1.4.1 Pengertian Stres Kerja	20
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	21
2.1.4.3 Indikator Stres Kerja.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran	27
2.3.1 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.3.1.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Intention to quit</i>	29
2.3.1.2 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Intention quit</i>	30
2.3.1.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Intention to quit</i>	31

2.4 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.1.1 Variabel Penelitian	34
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.2 Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1 Populasi.....	37
3.2.2 Sampel.....	37
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.3.1 Data Primer	38
3.3.2 Data Sekunder.....	39
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.5 Metode Analisis Data.....	40
3.5.1 Uji Kualitas Data	41
3.5.1.1 Uji Reliabilitas	41
3.5.1.2 Uji Validitas.....	42
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	42
3.5.2.1 Uji Normalitas	42
3.5.2.2 Uji Multikolinieritas	43
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	44
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
3.5.4 Uji Hipotesis	45
3.5.4.1 Uji Pengaruh Parsial (Uji t)	46
3.5.4.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	46
3.5.5 Uji Detrminasi (R^2).....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	48
4.1.1 Sejarah PT Bank Jateng.....	48
4.1.2 Logo dan Visi PT Bank Jateng	49
4.2 Deskripsi Objek Penelitian.....	51
4.2.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, dan Status Pernikahan.....	51
4.2.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, dan Masa Kerja.....	53
4.2.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, dan Pendidikan Terakhir	55
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	57
4.3.1 Analisis Indeks Variabel <i>Intention to quit</i> (Y)	58
4.3.2 Analisis Indeks Variabel Kepuasan Kerja (X1)	60
4.3.3 Analisis Indeks Variabel Komitmen Organisasional (X2).....	62
4.3.4 Analisis Indeks Variabel Stres Kerja (X3).....	64
4.4 Uji Instrumen.....	66
4.4.1 Uji Reliabilitas	66
4.4.2 Uji Validitas.....	67
4.5 Uji Asumsi Klasik	69
4.5.1 Uji Normalitas	69

4.5.2 Uji Multikolonieritas	73
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	74
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
4.7 Uji Hipotesis	77
4.7.1 Uji Signifikansi pengaruh Secara Parsial	77
4.7.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	79
4.8 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	80
4.9 Kesimpulan Pengujian Hipotesis.....	81
4.10 Pembahasan.....	82
4.10.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Intention to quit</i>	82
4.10.2 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Intention to quit</i>	84
4.10.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Intention to quit</i>	85
BAB V PENUTUP.....	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Keterbatasan Penelitian	90
5.3 Saran	91
5.3.1 Implikasi Kebijakan.....	91
5.3.2 Agenda Penelitian yang akan Datang.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN	96