

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN,  
FASILITAS, CITRA RUMAH SAKIT, KEPUASAN  
PASIEN DALAM RANGKA MENINGKATKAN  
LOYALITAS PASIEN  
(Studi Pada Pasien Rawat Inap RSUD Tugurejo Semarang)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

**Lyrissa Gisela Sharon**  
**NIM. 12010113140265**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2017**