

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan analisis pengaruh dari budaya organisasi, dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan dengan *knowledge management* sebagai variabel intervening pada karyawan Di PT.Telekomunikasi Indonesia Witel Surabaya.

Populasi pada penelitian ini adalah karyawan tetap PT Telekomunikasi Indonesia Witel Surabaya dengan menggunakan *quota sampling* sebagai teknik untuk pengambilan sampel dengan ukuran sampel yang terlibat dalam penelitian ini adalah sejumlah 100 orang karyawan. Dalam penelitian ini analisis dilakukan dengan menggunakan *path analysis* dengan uji sobel sebagai alat untuk menguji efek mediasi, dan proses olah data dilakukan menggunakan IBM SPSS 23.

Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *knowledge management* dan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *knowledge management* dan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. *Knowledge management* dapat membuktikan mampu memediasi hubungan budaya organisasi dengan dukungan organisasi.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Dukungan Organisasi, *Knowledge Management*, Kinerja Karyawan