

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya *research gap* dari penelitian-penelitian terdahulu, dan diketahui bahwa terjadi penurunan kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh CSR Internal dan CSR Eksternal terhadap kepuasan kerja, dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening.

Data dikumpulkan dari populasi berjumlah 92 karyawan dengan pengambilan sampel menggunakan total sampling berjumlah 92 responden yang bekerja sebagai karyawan PT. Phapros, Tbk bagian SDM dan Umum, Akuntansi, Keuangan, dan Manajemen Resiko. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik regresi linier berganda dan uji sobel untuk menguji efek mediasi dengan menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel CSR Internal berpengaruh positif kepuasan kerja, CSR Eksternal tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : CSR Internal, CSR Eksternal, kepuasan kerja