ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi retensi karyawan. Fenomena rendahnya turnover karyawan pada PT. Bank X Cabang Y mengindikasikan bahwa retensi karyawan pada perusahaan tersebut adalah sudah baik.

Penelitian ini menggunakan enam variabel independen yaitu penghargaan, kompensasi, kepemimpinan, pengembangan karir, pelatihan dan pengembangan, serta kepuasan kerja yang terseleksi melewati kuesioner pendahuluan terkait pengaruhnya terhadap retensi karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan metode analisis data diantaranya adalah uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji pengaruh parsial, uji simultan, serta uji determinasi. Sedangkan metode pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner yang melibatkan 5 praktisi beserta 3 akademisi sebagai responden pada kuesioner pada pendahuluan, kemudian 75 karyawan sebagai responden pada kuesioner penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penghargaan, kompensasi, kepemimpinan, pengembangan karir, pelatihan dan pengembangan, serta kepuasan kerja berpengaruh secara positif terhadap retensi karyawan pada PT. Bank X Cabang Y. Variabel-variabel tersebut diketahui menjelaskan retensi karyawan sebesar 89,8%. Sementara sisanya yaitu 10,2% bisa saja dipengaruhi oleh variabel-variabel yang tidak terseleksi pada hasil kuesioner pendahuluan, maupun variabel-variabel lain.

Kata kunci : Retensi karyawan, penghargaan, kompensasi, kepemimpinan, pengembangan karir, pelatihan dan pengembangan, kepuasan kerja.