

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Landasan teori .....	7
2.1.1 Kinerja sumber daya manusia .....	7
2.1.2 <i>Perceived organizational support</i> (persepsi dukungan organisasi) .....	10
2.1.3 <i>Employee engagement</i> .....	13
2.1.4 <i>Organizational citizenship behavior</i> .....	15
2.2 Penelitian terdahulu .....	19
2.3 Hubungan antar variabel .....	17
2.3.1 Pengaruh <i>perceived organizational support</i> terhadap <i>employee engagement</i> .....	20
2.3.2 Pengaruh <i>perceived organizational support</i> terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> .....	21

2.3.3	Pengaruh <i>perceived organizational support</i> terhadap kinerja karyawan .....	23
2.3.4	Pengaruh <i>employee engagement</i> terhadap kinerja karyawan .....	24
2.3.5	Pengaruh <i>organizational citizenship behavior</i> terhadap kinerja karyawan .....	25
2.4	Kerangka pemikiran .....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....		28
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	28
3.1.1	Variabel Penelitian .....	28
3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	28
3.2	Populasi dan Sampel .....	30
3.3	Jenis Data dan Sumber Data .....	31
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	32
3.5	Metode Analisis Data .....	33
3.5.1	Analisis deskriptif variabel .....	33
3.5.2	Analisis Kuantitatif .....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN .....		39
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian .....	39
4.1.1	Karakteristik responden .....	39
4.1.2	Uji instrumen.....	41
4.1.3	Analisis deskriptif variabel .....	43
4.2	Uji asumsi klasik.....	49
4.3	Metode analisis data .....	52
4.3.1	Persamaan regresi.....	52
4.3.2	Pengujian hipotesis .....	54
4.3.2.1	Uji signifikansi parameter individual (uji statistic t) .....	54
4.3.2.2	Uji koefisien determinasi .....	57
4.3.3	Uji sobel test.....	58
4.4	Pembahasan .....	61

4.4.1	Pengaruh <i>perceived organizational support</i> terhadap <i>employee engagement</i> .....	61
4.4.2	Pengaruh <i>perceived organizational support</i> terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> .....	63
4.4.3	Pengaruh <i>perceived organizational support</i> terhadap kinerja karyawan .....	64
4.4.4	Pengaruh <i>employee engagement</i> terhadap kinerja karyawan .....	66
4.4.5	Pengaruh <i>organizational citizenship behavior</i> terhadap kinerja karyawan .....	67
BAB V PENUTUP .....		69
5.1	Kesimpulan .....	69
5.2	Saran .....	70
5.3	Keterbatasan dan agenda penelitian mendatang .....	71
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		