

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2011, *Prosedur Penelitian*, Edisi Revisi IV, PT. Rineka Cipta, Jakarta
- Ariarni, Nurmalia dan Tri Wulida Afrianty. 2017. *Pengaruh Perceived organizational support terhadap kinerja karyawan dengan employee engagemen sebagai variabel intervening*. *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol. 50 No. 4 Hal. 169-177
- Arshadi, dkk. 2013. The Effect of Perceived Organizational Support on Affective Commitment and Job Performance: Mediating Role of OBSE. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*. No. 84 Hal. 793-743
- Ayu, Diah Ayu, dkk. 2015. Pengaruh Job Demands, Job Resources dan Personal Resources terhadap Work Engagement. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen (JABM)*. Vol. 1 No. 1
- Baker AB, Demerouti E. 2008. Towards a model of Work Engagement. *Journal Career Development International Emerald*. Vol. 12 No.3 Hal.209-223
- Baker AB, Demerouti E. Hakanen JJ, Xanthopoulou D. 2007. Job Resources Boost Work Engagement, Particularly When Job Demands are High. *Journal of Educational Psychology*. 2:274-284
- Bangun Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Erlangga. Jakarta
- Chasanah, Nur, 2008, *Analisis pengaruh empowerment, self efficacy dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan*. Tesis. Universitas Diponegoro Semarang
- Chiang, dkk. 2012. The Impact of Perceived Organizational Support and Psychological Empowerment on Job Performance: The Mediating Effects of Organizational Citizenship Behavior. *International Journal of Hospitality Management*. No.31 Hal. 180-190
- Dessler, Gary. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Prenhallindo, Jakarta
- Dewi, Putu Eka Purnama dan I Gusti Ayu Manuati Dewi, 2015, *Pengaruh self efficacy dan motivasi kerja pada kepuasan kerja karyawan Happy bali Tour dan Travel Denpasar*, *Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*. Vol 9 No. 1
- Dwitasari, A.D, dkk. 2015. Pengaruh Perceived Organizational Support dan Organizational-Based Self Esteem terhadap Work Engagement. *Jurnal Mediapsi*. Vol. 1 No. 1 Hal. 40-50

- Erez, A. dan T.A. Judge. 2011. Relationship of Core Self Evaluations to Goal Setting, Motivation, and Performance. *Journal of applied psychology*. Vol. 86 No. 6 Hal 1270-1279
- Engko, Cecilia. 2008. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Individual dengan Self Esteem dan Self Efficacy sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Pattimura*. Vol. 10
- Fajriah, Nailul dan Marcham Darokah. 2016. *Pengaruh efikasi diri dan persepsi iklim organisasi terhadap kinerja dengan employee engagement sebagai variabel mediator*. Jurnal HUMANITAS Vol. 13 No. 1 Hal. 37-49 ISSN 1693-7236
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hasibuan, Malayu SP., 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta
- Hary, A.M. 2014. *Pengaruh Kompensasi, Status/Pengakuan dan Kesempatan Berkembang terhadap Tingkat Employee Engagement pada Karyawan Universitas Sanata Dharma*. Thesis Manajemen Universitas Atmajaya. Yogyakarta
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2012. *Metodologi Penelitian Bisnis*, Edisi pertama, BPF. Yogyakarta
- Kreitner, Robert and Kinicki Angelo. 2014. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat, Jakarta
- Kuncoro, Mudrajat, 2009, *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*, Erlangga, Jakarta
- Kurniawati, I.D. 2014. Masa Kerja dengan Job Engagement pada Karyawan. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*. Vol. 2 No. 2
- Lestari, Indah Puji, dkk. 2015. Pengaruh Self Efficacy dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening: Studi pada Kejaksaan Negeri Jember. *Artikel Ilmiah Mahasiswa*
- Lewiuci, Princes Grace dan Ronny H. Mustamu. 2016. *Pengaruh employee engagement terhadap kinerja karyawan pada perusahaan keluarga produsen senapan angin*. Jurnal AGORA, Vol. 4 No. 2
- Lunenburg, Fred C. (2011), "Organizational Culture-Performance Relationships: Views of Excellence and Theory Z". National Forum Of Educational Administration And Supervision Journal, VoL. 29, Number 4: 1-9.

- Man, G.S dan Hadi. 2013. Hubungan antara Perceived Organizational Support dengan Work Engagement pada Guru SMA Swasta di Surabaya. *Jurnal Psikologi Mediapsi. Vol. 2 No. 2*
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Rineka Cipta, Jakarta
- Maula, Laily Anisatul dan Tri Wulida Afrianty. 2017. *Perceived organizational support dan pengaruhnya terhadap organizational citizenship behavior dengan job satisfaction sebagai variabel intervening*. Jurnal Manajemen Bisnis Vol. 50 No 4 Hal. 178-184
- Mursidta, Silviana. 2017. Pengaruh Perceived Organizational Support (Persepsi Dukungan Organisasi) dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Varia Usaha Beton Gresik. *Jurnal Ilmu Manajemen. Vol. 5 No. 1*
- Mustika, Silvia Indra dan Kusdi Rahadjo. 2017. *Pengaruh Perceived organizational support terhadap employee engagement dan organizational citizenship behavior*. Jurnal Administrasi Bisnis Vol 47. No. 1 Hal 9-15
- Noormaniam, Nour. 2014. *Pengaruh Self Efficacy dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Wijaya Karya Beton, Tbk*. Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta
- Prasetya, Veronika, dkk. 2013. Peran Kepuasan Kerja, Self Esteem, Self Efficacy terhadap Kinerja Individual. *Jurnal Riset Manajemen & Akuntansi. Vol. 1 No. 1*
- Pusparini, dkk. 2014. Pengaruh Commitment Organizational dan (POS) terhadap Kinerja Karyawan melalui (OCB) pada PT. Nasmoco Kaligawe. *Jurnal Riset Manajemen & Akuntansi. Vol. 4 No. 2*
- Puspitasari, Ni Luh Made Ria. 2014. *Pengaruh Perceived organizational support terhadap prestasi kerja dengan OCB sebagai variabel pemediasi*. Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan. Vol. 8 No. 2
- Reasoner, L., Eisenberger R., & Armeli, S.2010. Affective Commitment to the Organization: The Contribution of Perceived Organizational Support. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 86 No. 5 825-836.
- Riduwan, 2009, *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*, Alfabeta, Bandung
- Robbins, Stephen P., 2012, *Perilaku Organisasi : Konsep – Kontroversi – Aplikasi*, Jilid 2, PT. Prehallindo, Jakarta
- Robbins, Stephen P dan Judge Timothy A. 2012. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta

- Sapariyah, Rina Ani. 2011. Pengaruh Self Esteem, Self Efficacy and Locus of Control terhadap Kinerja Karyawan dalam Perspektif Balance Scorecard pada Perum Pegadaian Boyolali. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Perbankan. Vol 1 No.7*
- Sebayang, Stevani dan Sembiring Jafar. 2017. Pengaruh Self Esteem dan Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus di PT. Finnet Indonesia. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Vol. 4*
- Sedarmayanti, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan manajemen Pegawai Negeri Sipil*. PT. Refika Aditama, Bandung
- Silalahi, Ulber. 2013. *Asas-Asas Manajemen*. PT. Refika Aditama. Bandung
- Simamora, Henry 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta
- Sugiyono, 2012. *Metodologi Penelitian*, Alfa Beta, Jakarta
- Susmiati, Ketut Sudarma. 2015. Pengaruh Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi Persepsian terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal. Vol.4 No.1 Hal. 79-87*
- Sutanto, Meliana dan Roy Setiawan. 2018. *Pengaruh Perceived organizational support terhadap organizational citizenship behavior dengan organizational trust sebagai variabel intervening*. Jurnal Agora Vol. 6 No. 1
- Umar, Husein, 2012. *Metodologi Penelitian: Aplikasi dalam Pemasaran*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Wibowo. 2014. *Perilaku dalam Organisasi*. Rajawali Pers. Jakarta