

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *leader member exchange* (LMX) dan *perceived organizational support* (POS) terhadap komitmen afektif karyawan Rumah Sakit Mekar Sari Bekasi. Kemanfaatan Komitmen Afektif dapat menjadi suatu alasan tersendiri bagi rumah sakit dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit Mekar Sari Bekasi sesuai karakteristik yang ditentukan. Metode penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan mengambil sampel dengan metode *total sampling* dimana sampel yang digunakan sebanyak 120 responden. Data diperoleh dari kuesioner yang dibagikan langsung kepada karyawan yang kemudian diolah dan dianalisis dengan menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independen dalam penelitian ini yaitu *Leader- Member Exchange* (LMX) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Afektif dengan nilai *Standardized Coefficients* sebesar β 0,404. Selanjutnya variabel *Perceived organizational support* (POS) berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen afektif karyawan dengan nilai *Standardized Coefficients* sebesar β 0,263.

Kata Kunci : *Komitmen Organisasional, Komitmen Afektif, Leader- Member Exchange, Perieved Organizational Support*