

ABSTRAK

Sikap individu terhadap suatu pekerjaan akan berpengaruh pada perilaku kerja yang dapat tercermin dalam nilai kinerja yang dimiliki. Maka dari itu, setiap individu dapat memiliki nilai kinerja yang berbeda satu sama lain. Adanya perbedaan nilai kinerja antara karyawan tetap dan karyawan kontrak menjadi latar belakang dalam penelitian ini, perbedaan nilai kinerja tersebut akan dianalisis berdasarkan *work value* yang dimiliki karyawan tetap dan karyawan kontrak.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis perbedaan *work value* antara karyawan tetap dan karyawan kontrak pada divisi penagihan kredit Bank "X" Kantor Cabang Semarang berdasarkan dimensi *work value* menurut Wollack. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus serta menggunakan wawancara, dokumentasi dan penelusuran data *online* sebagai metode pengumpulan data. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. *Member check* digunakan sebagai metode validasi data dalam penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan *work value* intrinsik maupun *work value* ekstrinsik antara karyawan tetap dan karyawan kontrak pada divisi penagihan kredit Bank "X" Kantor Cabang Semarang. Pada *work value* intrinsik perbedaan terlihat pada semua dimensi, terutama pada *pride in work* dan *upward striving*. Sedangkan pada *work value* ekstrinsik perbedaan juga terlihat pada semua dimensi, terutama pada *social status*.

Kata kunci : Kinerja, Karyawan Tetap, Karyawan Kontrak, *Work Value* Intrinsik, *Work Value* Ekstrinsik.