

ABSTRAK

Banyaknya industri-industri kemasan baru yang muncul di Indonesia mengakibatkan persaingan dunia kemasan Indonesia akan semakin ketat, sehingga PT. Bahana BuanaBox, Sayung harus meningkatkan kualitas mutu dan kinerja karyawan dalam memproduksi hasil produk mereka karena konsumen semakin selektif dalam memilih dan menggunakan produk yang akan dipilih untuk dikonsumsi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pendidikan dan pelatihan, partisipasi, dan pemberdayaan terhadap kinerja karyawan PT. Bahana BuanaBox, Sayung.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bahana BuanaBox, Sayung. Teknik pengambilan sampel menggunakan adalah *purposive sampling*. Kriteria sampel yang diambil adalah seluruh karyawan bagian produksi PT. Bahana BuanaBox, Sayung yang telah bekerja lebih dari tiga tahun yang berjumlah 200 orang karyawan. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dan wawancara. Metode analisis data menggunakan regresi berganda.

Berdasarkan hasil penelitian, pendidikan dan pelatihan, partisipasi, dan pemberdayaan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, Berdasarkan hasil *goodness of fit*, dapat dikatakan bahwa model dapat digunakan untuk memprediksi kinerja karyawan sedangkan berdasarkan hasil pengujian koefisien determinasi, kinerja karyawan mampu dijelaskan oleh pendidikan dan pelatihan, partisipasi, dan pemberdayaan sebesar 73,8%.

Kata kunci: TQM, kinerja, pendidikan dan pelatihan, partisipasi, pemberdayaan