

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 <i>Total Quality Management (TQM)</i>	14
2.1.3 Pendidikan dan Pelatihan	32
2.1.4 Partisipasi Karywan.....	36
2.1.5 Pemberdayaan Karyawan	37
2.2 Penelitian Terdahulu	39

2.3 Pengembangan Hipotesis	41
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
3.2 Populasi dan Sampel	46
3.2.1 Populasi	46
3.2.2. Sampel	46
3.3 Jenis dan Sumber Data	47
3.4 Metode Pengumpulan Data	47
3.5 Analisis Data	48
3.5.1 Pengujian Validitas dan Reabilitas	48
3.5.2 Pengujian Asumsi Klasik	49
3.5.3 Analisis Regresi	51
3.5.4 Pengujian Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Karakteristik Responden.....	54
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	54
4.1.2 Lama Kerja.....	55
4.1.3 Tingkat Pendidikan Terakhir.....	55
4.2 Analisis Deskripsi Variabel.....	56
4.2.1 Deskripsi Variabel Pendidikan dan Pelatihan	57
4.2.2 Deskripsi Variabel Partisipasi	58
4.2.3 Deskripsi Variabel Pemberdayaan	58
4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	59
4.3 Analisis Kuantitatif	61
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	61
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	63

4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.3.4 Pengujian Hipotesis	67
4.3.5 Uji F (<i>Goodness of Fit</i>)	68
4.3.6 Analisis Koefisien Determinasi	69
4.4 Pembahasan	69
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
5.3 Keterbatasan Penelitian	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	78