

DAFTAR PUSTAKA

- Djalal, Fasli dan Dedi Supriadi. 2001. *Reformasi Pendidikan dalam Konteks Otonomi Daerah*. Yogyakarta: Adicita Karya Nusa.
- Fadzillah, Ari. 2006. Analisis Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Self of Efficacy terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan (Studi Kasus pada PT. Sinar Sosro Wilayah Pemasaran Semarang). *Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi* Volume 3, Nomor 1, Januari.
- Fitriarini, Riyanti Aprilia. 2015. Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja pada Rumah Sakit di Surabaya. *Multiparadigma KRA II IFAC*.
- Gasperz, Vincent. 2001. *Total Quality Management*. Gramedia Pustaka Umum, Jakarta.
- Ghozali, Imam, 2012. *Analisis Multivariate dengan menggunakan Aplikasi IBM SPSS 20*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Gomez, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Andi. Yogyakarta.
- Hansen, D.R., dan Mowen, M.M. 2009. *Akuntansi Manajemen*. Jilid 1 Edisi kedelapan, Salemba Empat. Jakarta.
- Hastuti, Sri dan Luky Wijayanti. 2009. Kinerja Manajerial: Hasil Kerjasama Tim dan Perbaikan Berkesinambungan. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis* Vol.9 No. 1 Maret.
- Irianto, Dwiyono dan Abduh, Agung Muhammad. 2010. *Sumber Daya Manusia : Pengantar Konsep Dua Aplikasi*. Pendidikan dan Komputer IMKI PRIMA Group Primagama Semarang.
- Ismunawan. 2010. *Penerapan Penilaian Kinerja dan Sistem Pengukuran*. Jurnal GRADUASI Vol. 24 Edisi 2010.
- Kambey, Fendy Levy dan Suharnomo. 2013. Pengaruh Pembinaan, Pelatihan dan Pengembangan, Pemberdayaan dan Partisipasi terhadap Kinerja (Studi pada PT. Njonja Meneer Semarang). *Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi* Volume 10, Nomor 2, Juli.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Nasution, M. Nur. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2005.
- Natha, Ketut Suardhika. 2008. Total Quality Management sebagai Perangkat Manajemen Baru untuk Optimisasi. *Jurnal Buletin Studi Ekonomi* Volume 13 Nomor 1 Tahun 2008.

- Rao, Bhaskara., Sridar, D. 2007. *Job Satisfaction of School Teacher*. Tarun Offset Printer. New Delhi.
- Semuel, Hatane. 2003. Penerapan Total Quality Management Suatu Evaluasi Melalui Karakteristik Kerja. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan* Vol. 5, No. 1, Maret 2003: 72 – 84.
- Simamora, Henry. 2004. *Ekonomi Sumber Daya Manusia*, STIE YPKN, Yogyakarta
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. CV Alfabeta. Bandung.
- Sutanto, Cindy Novita. 2000. *Evaluasi Persepsi Karyawan tentang Kualitas Produk dan Program Jaminan Kualitas*. Tesis Universitas Diponegoro, 2000.
- Tilaar, H. 2009. *Kekuasaan dan Pendidikan. Manajemen Pendidikan Nasional dalam Pusaran Kekuasaan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono, Fandi dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management*. Edisi Revisi, Andi, Yogyakarta.
- Turere, Verra Nitta. 2013. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Peningkatan Kinerja pada Balai Pelatihan Teknis Pertanian Kalasey. *Jurnal EMBA* Vol. 1 No. 3. ISSN 2303-1174.
- Wijaya, Willie. 2004. *Kamus Lengkap Inggris-Indonesia*. Semarang: Bintang Jaya.