

**PERAN KEADILAN PROSEDURAL,  
KEPERCAYAAN, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI DALAM  
MENINGKATKAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
(Studi pada Karyawan PDAM Kabupaten Demak)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

**MARSELLANI MADYA ANGGRAINI**

**12010112140294**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2016**