

ABSTRAK

Keberadaan *Organization Citizenship Behavior* (OCB) dipercaya dapat memberikan dampak positif tidak hanya bagi anggota itu sendiri tetapi juga memberikan kontribusi pada organisasi lebih daripada apa yang dituntut secara formal oleh organisasi tersebut. Banyak organisasi dengan ini berusaha untuk meningkatkan OCB pada karyawannya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh keadilan prosedural, kepercayaan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap OCB

Penelitian dilakukan di Perusahaan Daerah Air Minum Demak (PDAM) Kabupaten Demak yang merupakan perusahaan BUMD. Sebanyak 126 karyawan digunakan sebagai sampel penelitian. Instrumen kuesioner digunakan untuk mendapatkan data penelitian. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk menguji pengaruh variabel-variabel tersebut terhadap OCB.

Hasil penelitian mendapatkan bahwa keadilan prosedural, kepercayaan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi semuanya memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Komitmen organisasi merupakan variabel dengan pengaruh yang paling besar sedangkan keadilan prosedural merupakan variabel dengan pengaruh yang paling kecil.

Kata kunci : Keadilan Prosedural, Kepercayaan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behavior (OCB)