

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	13

2.1.2 Keadilan Prosedural	17
2.1.3 Kepercayaan	18
2.1.4 Kepuasan Kerja	19
2.1.5 Komitmen Organisasi.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Hipotesis.....	30
2.4.1 Hubungan antara Keadilan Prosedural Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	30
2.4.2 Hubungan antara Kepercayaan Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	31
2.4.3 Hubungan antara Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	32
2.4.4 Hubungan antara Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	35
3.1.1 Variabel Penelitian.....	35
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.2.1 Populasi	39
3.2.2 Sampel	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	40

3.4 Metode Pengumpulan Data	41
3.5 Metode Analisis Data	41
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	42
3.5.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	42
3.5.2.1 Uji Validitas.....	42
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	43
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.5.4 Analisis Linier Berganda	45
3.5.5 Pengujian Hipotesis.....	46
3.5.5.1 Uji F (Uji Model).....	46
3.5.5.2 Uji t (Uji Parsial)	47
3.5.5.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	48
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	48
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	50
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	50
4.2 Gambaran Umum Responden.....	52
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.2.2 Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	53
4.2.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
4.2.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
4.3 Analisis Data	55

4.3.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	55
4.3.1.1 Uji Validitas	55
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	57
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	58
4.3.2.1 Deskripsi Data Indikator Variabel Keadilan	
Prosedural	60
4.3.2.2 Deskripsi Data Indikator Variabel Kepercayaan	
Pada Organisasi	61
4.3.2.3 Deskripsi Data Indikator Variabel Kepuasan Kerja	62
4.3.2.4 Deskripsi Data Indikator Variabel Komitmen	
Organisasi	62
4.3.2.5 Deskripsi Data Indikator Variabel <i>Organizational</i>	
<i>Citizenship Behavior (OCB)</i>	63
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	65
4.3.3.1 Uji Normalitas Data	65
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....	66
4.3.3.3 Uji Heterokedastisitas	66
4.3.4 Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda	68
4.3.4.1 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	70
4.3.4.2 Uji F	72
4.3.4.3 Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.4 Pembahasan	73
4.4.1 Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap OCB.....	73

4.4.2 Pengaruh Kepercayaan Pada Organisasi Terhadap OCB.....	74
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB.....	75
4.4.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB	76
BAB V PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Keterbatasan Penelitian	80
5.3 Saran	80
5.3.1 Implikasi Kebijakan	80
5.3.2 Saran Penelitian Yang Akan Datang	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	86