PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, PENERAPAN TEKNOLOGI E-BISNIS, DAN INTEGRASI RANTAI PASOKAN TERHADAP KINERJA OPERASI
(Studi pada Usaha Kecil Batik di Kota Pekalongan)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :
WIDYA ULFA
NIM. 12010114120038

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2018