

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior (OCB) merupakan perilaku yang menguntungkan organisasi dan atau cenderung menguntungkan organisasi, secara sukarela dan melebihi apa yang menjadi tuntutan peran. Fenomena tersebut mendorong dilakukannya studi ini yang ditujukan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepemimpinan transaksional terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kepuasan kerja sebagai pemediasi pada karyawan di CV. Merapi Kendal.

Metode penelitian yang digunakan mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepemimpinan transaksional terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kepuasan kerja sebagai pemediasi pada karyawan di CV. Merapi Kendal dilakukan dengan pendekatan penelitian kausalitas. Data yang diperlukan diperoleh melalui wawancara dengan menggunakan kuesioner kepada 98 orang responden. Data yang diperoleh tersebut kemudian dianalisis dengan menggunakan Uji Regresi Berganda.

Hasil pengujian regresi berganda menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan kepemimpinan transaksional terbukti secara nyata dapat menjelaskan terjadinya variasi pada variabel kepuasan kerja. Sedangkan variabel OCB terbukti dapat dijelaskan oleh variabel kepemimpinan transformasional, kepemimpinan transaksional dan kepuasan kerja.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, kepemimpinan transaksional, kepuasan kerja, organizational citizenship behavior