

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12
1.3.1 Tujuan Penelitian	12
1.3.2 Kegunaan Penelitian	12
1.4 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	15
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....	18
2.1.3 Kepemimpinan Transaksional.....	20
2.1.4 Kepuasan Kerja	23
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	32

2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	32
2.3.2 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kepuasan Kerja	33
2.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap OCB.....	35
2.3.4 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap OCB.....	36
2.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	37
2.4 Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	41
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	42
3.2.1 Varibel Penelitian.....	42
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.3.1 Populasi.....	49
3.3.2 Sampel.....	49
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.4.1 Jenis Data	50
3.4.2 Sumber Data.....	50
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	51
3.6 Teknik Analisis	52
3.6.1 Analisis Deskriptif	52
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	53
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	54
3.6.4 Persamaan Regresi Berganda	56
BAB IV ANALISI DATA DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	60
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	61
4.2.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	61
4.2.2 Deskripsi Pendidikan Responden.....	62
4.2.3 Deskripsi Umur Responden	63
4.2.4 Deskripsi Masa Kerja Responden	64

4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	64
4.3.1 Variabel Kepemimpinan Transformasional	64
4.3.2 Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	66
4.3.3 Variabel Kepuasan Kerja	67
4.3.4 Variabel Organizational Citizenship Behavior	68
4.4 Uji Validitas dan Reabilitas Data.....	69
4.4.1 Variabel Kepemimpinan Transformasional	70
4.4.2 Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	71
4.4.3 Variabel Kepuasan Kerja	73
4.4.4 Variabel OCB.....	74
4.5 Pengujian Persamaan Pertama	75
4.5.1 Uji Asumsi Klasik Persamaan Pertama.....	76
4.5.2 Persamaan Regresi Berganda untuk Persamaan Pertama	79
4.6 Pengujian Persamaan Kedua.....	83
4.6.1 Uji Asumsi Klasik Persamaan Kedua	84
4.6.2 Persamaan Regresi Berganda untuk Persamaan Kedua	87
4.7 Koefisien Determinasi Total	91
4.8 Pembahasan.....	91
4.8.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	91
4.8.2 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kepuasan Kerja.....	93
4.8.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap OCB.....	94
4.8.4 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap OCB.....	95
4.8.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	96
BAB V PENUTUP.....	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	98
5.3 Saran	98
5.4 Agenda Penelitian Mendatang	99
DAFTAR PUSTAKA	100
Lampiran	105