

DAFTAR PUSTAKA

- Akmal, Yori. 2006. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Industri Kecil Kerupuk Sanjai Di Kota Bukittinggi”. Skripsi. Bogor: IPB.
- Ariani, D. 2013. Analisis Pengaruh Supply Chain Management Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Pada Industri Kecil Dan Menengah Makanan Olahan Khas Padang Sumatera Barat). *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*, 10(2), 132–141.
- Bernard, S. F. 2011. Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Kualitas Hubungan Terhadap Kinerja Rantai Pasokan (Studi Kasus Pada Pt. Industri Jamu Cap Jago Semarang), (1), 30.
- Bujang. 2007. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhipengujian Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Trust Dan Komitmen Dalam Hubungan Antara Pemasok Dan Perusahaan, 1(1), 22–42.
- Cempakasari, D. A. 2003. Studi Mengenai Pengembangan Hubungan Jangka Panjang Perusahaan Dan Pengecer.
- Chase, R. B., & Aquilano, N. J. 2001. *Operation Management For Competitive Advantage* (9th Ed.). New York: Mc Graw-Hill Companies.
- Ferdinand, A. 2014. *Metode Penelitian Manajemen* (5th Ed.). Semarang: Undip Press.
- Ghozali, I. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss* (8th Ed.). Semarang: Undip Press.
- Hair, J. F. 1998. *Multivariate Data Analysis* (5th Ed.). Upper Saddle River: Prentice-Hall, Inc.
- Hamidin, D., & Surendro, K. 2010. Model Supply Chain Management Dalam Perspektif Teknologi.
- Heyzer, J., & Render, B. 2005. *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Indrajit, R., & Djokopranoto, R. 2002. *Konsep Manajemen Supply Chain*. Jakarta: Pt Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Indriani, N. K. 2006. Analisis Pengaruh Kepercayaan Outlet Ritel Pada Pemasoknya Untuk Mencapai Hubungan Jangka Panjang: (Studi Kasus Pada Outlet Ritel Yang Menjadi Pelanggan Dari Pt Intan Alam Indah Semarang), 116.

- Irmawati. 2007. "Pengaruh Manajemen Rantai Pasokan Terhadap Kinerja Di PTPN VIII Gunung Mas Bogor". Skripsi. Bogor: IPB
- Lambert, D. M., Croxton, K. L., Garcia-Dastugue, S. J., & Roger, D. S. 2001. The Supply Chain Management Process. *The Supply Chain Management Process*.
- Lestari, Purbasari Indah. 2009. "Kajian Supply Chain Management: analisis Relationship Marketing Antara Peternakan Pemulihan Farm Dengan Pemasok Dan Pelanggannya". Skripsi. Bogor: IPB.
- Levi, D. S. 2001. *Designing And Managing The Supply Chain*. Mc Graw - Hill Companies.
- Mentzer, J. T., Keebler, J. S., Nix, N. W., Smith, C. D., & Zacharia, Z. G. 2001. Journal Of Business Logistics, Vol.22, No. 2, 2001 1, 22(2), 1–25.
- Monezka, R., Trent, R., & Handfield, R. B. 1998. *Purchasing And Supply Chain Management*. Cincinnati: South-Western College Publishing.
- Pujawan, I., & Mahendrawati. 2010. *Supply Chain Management*. Surabaya: Guna Widya.
- Rahadi, Dedi Rianto. 2012. "Pengaruh Supply Chain Management Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan". *Proceeding Seminar Sistem Produksi X*.
- Setiawan, Ahmad Ikhwan dan Heri Santosa. 2006. "Integrasi Supply Chain Pada Industri Tekstil: Survei Pada Retailer Dan Grosir Di Jawa Tengah Dan Jawa Timur". *Jurnal Empirika*. Vol 19, No.1.
- Setiawan, A. I., & Suhardi, B. 2005. Integrasi Supply Chain Dan Dampaknya Terhadap Performa Perusahaan : Survei Pada Perusahaan Penyedia Jasa Makanan Di Surakarta, 9, 1–20.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Cv. Alfabeta.
- Triastyti, Rahayu. 2010. "Customer Relationship Management: Upaya Pencapaian Profitabilitas Jangka Panjang". *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*. Vol 10, No.2.