

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan dan menganalisis lebih jauh mengenai pengaruh *work family conflict* dan ambiguitas peran terhadap *intention to quit* dengan stres kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada staff Hotel Grand Edge Semarang yang berjumlah 50 orang.

Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji koefisien determinan, uji F, uji t dan uji sobel untuk menguji efek mediasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work family conflict* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap stres kerja dan *intention quit*, ambiguitas peran berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap stres kerja dan *intention to quit*. Stres kerja terbukti memediasi hubungan antara *work family conflict* dan ambiguitas peran terhadap *intention to quit*.

Kata kunci: Work Family Conflict, Ambiguitas Peran, Stres Kerja, Intention to Quit.