

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERYATAAN ORISINALITAS SRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.5 Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJUAN PUSTAKA	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 <i>Work Family Conflict</i>	18
2.1.1.1 Dimensi <i>Work Family Conflict</i>	19
2.1.1.2 Jenis <i>Work Family Conflict</i>	20
2.1.1.3 Faktor-faktor <i>Work Family Conflict</i>	21
2.1.1.4 Indikator <i>Work Family Conflict</i>	23
2.1.2 Ambiguitas Peran.....	23
2.1.2.1 Faktor-faktor Penyebab Ambiguitas Peran.....	25
2.1.2.2 Ciri-ciri Ambiguitas Peran.....	25
2.1.3 Stres.....	26
2.1.3.1 Gejala-gejala Stres.....	27
2.1.3.2 Strategi Mengatasi Stres	29
2.1.4 <i>Intention to Quit</i>	30
2.1.4.1 Dimensi <i>Intention to Quit</i>	33
2.1.4.2 Faktor Penyebab <i>Intention to Quit</i>	34
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Pengembangan Hipotesis	41
2.3.1 Hubungan antar <i>Work Family Conflict</i> dengan Stres Kerja.....	41
2.3.2 Hubungan antar Ambiguitas Peran dengan Stres Kerja.....	44
2.3.3 Hubungan antar Stres Kerja dengan <i>Intention to Quit</i>	45
2.3.4 Hubungan <i>Work Family Conflict</i> dengan <i>Intention to Quit</i>	45

2.3.5	Hubungan antar Ambiguitas Peran dengan <i>Intention to Quit</i>	46
2.4	Kerangka Pemikiran.....	48
2.5	Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN.....		50
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	50
3.1.1	Variabel Penelitian.....	50
3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	51
3.1.2.1	<i>Intention to Quit</i> (Y_2).....	51
3.1.2.2	Work Family Conflict (X_1).....	52
3.1.2.3	Ambiguitas Peran (X_2).....	53
3.1.2.4	Stres Kerja (Y_1)	54
3.2	Populasi dan Sampel.....	55
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	55
3.3.1	Data Primer	55
3.3.2	Data Sekunder	56
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	56
3.5	Metode Analisis dan Alat Analisis Data.....	57
3.5.1	Metode Analisis	57
3.5.2	Alat Analisis Data	58
3.5.2.1	Uji Kualitas Data	58
3.5.2.1.1	Uji Reliabilitas	58
3.5.2.1.2	Uji Validitas.....	58
3.5.2.2	Uji Normalitas	59
3.5.2.3	Uji Linearitas	59
3.5.2.4	Uji Multikolonieritas	59
3.5.2.5	Uji Model.....	60
3.5.2.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda	60
3.5.2.5.2	Koefisien Determinasi R^2	61
3.5.2.5.3	Koefisien Determinasi (R^2m).....	62
3.5.2.5.4	Uji F (Uji Signifikan Simultan).....	62
3.5.2.5.5	Uji Hipotesis (Uji t)	62
3.5.2.6	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	63
3.5.2.7	Uji Sobel.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
4.2	Gambaran Umum Responden.....	68
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia.....	72
4.2.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
4.2.4	Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	76

4.3	Analisis Deskripsi Variabel	77
4.3.1	Analisis Deskripsi Variabel <i>Work Family Conflict</i>	78
4.3.2	Analisis Deskripsi Variabel Ambiguitas Peran.....	79
4.3.3	Analisis Deskripsi Variabel Stress Kerja	80
4.3.4	Analisis Deskripsi Variabel <i>Intention to Quit</i>	81
4.4	Analisis Data.....	82
4.4.1	Uji Kualitas Data.....	82
4.4.1.1	Uji Reliabilitas	82
4.4.1.2	Uji Validitas.....	84
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	87
4.4.2.1	Uji Normalitas	87
4.4.2.2	Uji Linearitas	93
4.4.2.3	Uji Multikolonieritas	90
4.4.3	Uji Model	95
4.4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda	95
4.4.3.2	Koefisien Determinasi (R^2).....	98
4.4.3.3	Koefisien Determinasi Total (R^2m).....	99
4.4.3.4	Uji F.....	100
4.4.4	Uji Hipotesis (Uji t).....	101
4.4.5	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	104
4.4.6	Uji Sobel.....	105
4.5	Pembahasan	
4.5.1	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Stres Kerja	109
4.5.2	Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Stres Kerja	112
4.5.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Intention to Qiu</i> t	114
4.5.4	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Intention to Qiu</i> t	116
4.5.5	Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap <i>Intention to Qiu</i> t	118
BAB V	PENUTUP.....	119
5.1	Kesimpulan	119
5.2	Implikasi Manajerial	122
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	125
5.4	Saran Manajerial	125
5.5	Saran Penelitian Mendatang	127
DAFTAR	PUSTAKA	128
LAMPIRAN	A	136
LAMPIRAN	B	143
LAMPIRAN	C	152
LAMPIRAN	D.....	169