

**ANALISIS *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*  
(QFD) PADA RUMAH SAKIT UMUM PUSAT  
DR. KARIADI SEMARANG**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**MOCHAMMAD KEN ADWITIYA HATTA**

**NIM. 12010111140247**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2018**