

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13

2.1	Kinerja Karyawan.....	13
2.1.2	Kepemimpinan Transformasional.....	17
2.1.3	Pelatihan.....	19
2.1.4	Motivasi Kerja	23
2.2	Penelitian Terdahulu	29
2.3	Pengaruh Antar Variabel	33
2.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi Kerja	33
2.3.2	Pengaruh Pelatihan terhadap Motivasi Kerja	33
2.3.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan ...	34
2.3.4	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	34
2.3.5	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
2.5	Kerangka Pemikiran Teoritis	36
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	38
3.1.1	Variabel Penelitian	38
3.1.2	Defenisi Operasional Variabel.....	39
3.2	Populasi dan Sampel	40
3.2.1	Populasi.....	40
3.2.2	Sampel.....	41
3.3	Jenis dan Sumber Data	41
3.3.1	Jenis Data.....	41
3.3.2	Sumber Data.....	41

3.4 Metode Pengumpulan Data	42
3.5 Metode Analisis	43
3.5.1 Analisis Angka Indeks	43
3.5.2 Uji Kualitas Data	44
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	45
3.5.4 Uji Regresi Linear Berganda	46
3.5.5 Analisis Jalur.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	52
4.1.1 Profil Perusahaan.....	52
4.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan	52
4.1.3 Visi dan Misi	53
4.1.4 Struktur Organisasi.....	53
4.1.5 Pengetahuan Produk	55
4.1.6 Penghargaan yang Diterima Prinsen Park Hotel	56
4.2 Gambaran Umum Responden.....	56
4.3 Analisis Data.....	60
4.3.1 Analisis Angka Indeks.....	60
4.3.1.1 Analisis Deskripsi Angka Indeks Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	61
4.3.1.2 Analisis Deskripsi Angka Indeks Variabel Pelatihan.....	62
4.3.1.3 Analisis Deskripsi Angka Indeks Variabel Motivasi Kerja.....	64
4.3.1.4 Analisis Deskripsi Angka Indeks Variabel Kinerja	65

4.3.2 Uji Kualitas Data.....	66
4.3.2.1 Uji Validitas	66
4.3.2.2 Uji Reliabilitas	67
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	68
4.3.3.1 Uji Normalitas	68
4.3.3.2 Uji Multikolinearitas	70
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	71
4.3.4 Analisis Regresi Berganda.....	72
4.3.5 <i>Goodness of Fit</i>	75
4.3.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	75
4.3.5.2 Uji F (Simultan)	78
4.3.5.3 Uji t.....	79
4.3.6 Analisis Jalur (Path)	80
4.3.7 Uji Sobel	85
4.4 Pembahasan	88
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi Kerja	88
4.4.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Motivasi Kerja.....	89
4.4.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja.....	90
4.4.4 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja	91
4.4.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja	91
BAB V.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Keterbatasan Penelitian	95

5.3 Saran.....	95
5.3.1 Perusahaan... ..	95
5.3.2 Penelitian yang Akan Datang.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98