DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
ABSTRACT vi
ABSTRAK vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 10
1.3 Tujuan Penelitian 12
1.4 Manfaat Penelitian 12
1.5 Sistematika Penulisan 13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 15
2.1 Landasan Teori 15
2.1.1 Kinerja Operasi 15
2.1.2 *Total Quality Management* (TQM) 18
2.1.3 Supply Chain Management 23
2.1.4 Orientasi Kewirausahaan 28
2.2 Penelitian Terdahulu 30
2.3 Hubungan Antar Variabel 33
2.3.1 Hubungan *Total Quality Management* dengan Kinerja Operasi 33

2.3.2 Hubungan *Supply Chain Management* dengan Kinerja Operasi 34
2.3.3 Hubungan Orientasi Kewirausahaan dengan Kinerja Operasi 35
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis 36
2.5 Hipotesis 37
BAB III METODE PENELITIAN 39
3.1 Variabel Penelitian 39
3.1.1 Variabel Independen 39
3.1.2 Variabel Dependen 39
3.2 Definisi Operasional Variabel 40
3.3 Populasi dan Sampel 44
3.3.1 Populasi 44
3.3.2 Sampel 44
3.4 Jenis dan Sumber Data 45
3.4.1 Data Primer 45
3.4.2 Data Sekunder 46
3.5 Metode Pengumpulan Data 46
3.6 Teknik Analisis Data 47
3.6.1 Analisis Deskriptif 47
3.6.2 Uji Instrumen Pengumpulan Data 47
3.6.3 Uji Asumsi Klasik 48
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda 50
3.6.5 Uji Hipotesis 51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 53
4.1 Deskripsi Objek Penelitian 53
4.2 Gambaran Umum Responden 55
4.2.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia 55
4.2.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 56
4.2.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Usaha 56
4.3 Analisis Deskriptif 57
4.3.1 Analisis Indeks Variabel *Total Quality Management* (X1).... 60

4.3.2 Analisis Indeks Variabel *Supply Chain Management* (X2) .. 61
4.3.3 Analisis Indeks Variabel Orientasi Kewirausahaan (X3)..... 62
4.3.4 Analisis Indeks Kinerja Operasi (Y) 64
4.4 Uji Instrumen Pengumpulan Data..... 65
4.4.1 Uji Validitas 65
4.4.2 Uji Reliabilitas..... 67
4.5 Uji Asumsi Klasik..... 67
4.5.1 Uji Normalitas 67
4.5.2 Uji Multikolinieritas 70
4.5.3 Uji Heteroskedasitas..... 70
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda 72
4.7 Uji Hipotesis 73
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 74
4.7.2 Uji Statistik F..... 74
4.7.3 Uji Statistik t..... 75
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian 77
4.8.1 Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Operasi 77
4.8.2 Pengaruh *Supply Chain Management* terhadap Kinerja Operasi 78
4.8.3 Pengaruh Orientasi Kewirausahaan terhadap Kinerja Operasi 79
BAB V PENUTUP..... 81
5.1 Kesimpulan 81
5.2 Keterbatasan Penelitian..... 82
5.3 Saran 83
5.3.1 Implikasi Kebijakan 83
5.3.2 Agenda Penelitian Mendatang..... 84
DAFTAR PUSTAKA 85
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 88