

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
ABSTARCT.....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.5 Sistematika Penelitian .....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori .....	18
2.1.1 Kualitas .....	18
2.1.2 Kualitas Dalam Konteks Pendidikan.....	20
2.1.3 Dimensi Kualitas.....	23
2.1.4 Dimensi Kualitas dalam Pendidikan.....	25
2.2 <i>Total Quality Management</i> .....	28
2.2.1 Prinsip TQM .....	32
2.3 <i>Total Quality Management</i> Dalam Pendidikan .....	37
2.3.1 Kepemimpinan Manajemen.....	43
2.3.2 Pelibatan dan Pemberdayaan Staf / karyawan .....	46
2.3.3 Fokus Kepada Pelanggan.....	48

2.3.4 Manajemen Proses .....	51
2.3.5 Perbaikan Berkesinambungan.....	54
2.4 Kinerja Manajemen Sekolah .....	57
2.5 Penelitian Terdahulu.....	60
2.6 Pengembangan Hipotesis .....	61
2.6.1 Pengaruh antara Kepemimpinan Manajemen terhadap Kinerja Manajemen Sekolah .....	61
2.6.2 Pengaruh antara Pelibatan & Pemberdayaan Pengajar/Staf terhadap Kinerja Manajemen Sekolah .....	62
2.6.3 Pengaruh antara Fokus Kepada Pelanggan terhadap Kinerja Manajemen Sekolah .....	63
2.6.4 Pengaruh antara Manajemen Proses terhadap Kinerja Manajemen Sekolah .....	64
2.6.5 Pengaruh antara Perbaikan Berkesinambungan terhadap Kinerja Manajemen Sekolah .....	64
2.7 Kerangka Pemikiran .....	65
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>67</b>
3.1 Desain Penelitian .....	67
3.2 Variabel Penelitian .....	67
3.2.1 Variabel Tidak Bebas ( <i>Dependent</i> ).....	67
3.2.2 Variabel <i>Independent</i> .....	68
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Indikatornya.....	68
3.4 Populasi dan Sample Penelitian .....	73
3.4.1 Populasi.....	73
3.4.2 Sampel .....	73
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	77
3.5.1 Data Primer .....	77
3.5.2 Data Sekunder.....	78
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	78
3.7 Metode Analisis Data .....	79
3.7.1 Analisis Regresi Berganda.....	79
3.7.2 Uji Realibilitas dan Validitas .....	81
3.7.2.1 Uji Validitas.....	81
3.7.2.2 Uji Reliabilitas.....	81
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	82

3.7.3.1 Uji Multikolinearitas .....	82
3.7.3.2 Uji Heterokedasitas .....	83
3.7.3.3 Uji Normalitas .....	84
3.7.4 Uji Goodness of Fit.....	85
3.7.4.1 Uji Statistik F.....	85
3.7.4.2 Uji Statistik t.....	86
3.7.4.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	87
<b>BAB IV ANALISIS DATA &amp; PEMBAHASAN .....</b>	<b>88</b>
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian .....	88
4.1.1 Gambaran Umum Sekolah Menengah Kejuruan .....	88
4.1.1.1 Gambaran Umum Sekolah Menengah Kejuruan.....	88
4.1.1.2 Daftar SMK di Kabupaten Semarang.....	90
4.2.1 Gambaran Umum Responden.....	92
4.2.1.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	93
4.2.1.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia .....	93
4.2.1.3 Gambaran Umum Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	94
4.2.1.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Pengabdiaan .....	95
4.3 Deskripsi Varibel Penelitian.....	96
4.3.1 Analisis Indeks Jawaban.....	96
4.3.1.1 Analisis Indeks Variabel Kepemimpinan Mannajemen .....	97
4.3.1.2 Analisis Indeks Variabel Pelibatan & Pemeberdayaan Staf/Karyawan .....	98
4.3.1.3 Analisis Indeks Variabel Fokus Pelanggan .....	100
4.3.1.4 Analisis Indeks Variabel Manajemen Proses .....	101
4.3.1.5 Analisis Indeks Variabel Perbaikan Berkesinambungan.....	102
4.3.1.6 Analisis Indeks Variabel Kinerja Manajemen Sekolah.....	104
4.4 Uji Instrumen & Pembahasan.....	105
4.4.1 Uji Validitas .....	105
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	107
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	109
4.4.3.1 Uji Normalitas .....	109
4.4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	112
4.4.3.3 Uji Heterokedasitas .....	115
4.4.4 Uji Goodness of Fit.....	118

4.4.4.1 Uji F.....	118
4.4.4.2 Uji t.....	119
4.4.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	121
4.5 Pembahasan .....	122
4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Manajemen terhadap Kinerja Manajemen Sekolah .....	122
4.5.2 Pengaruh Pelibatan & Pemberdayaan Staf / Karyawan terhadap Kinerja Manajemen Sekolah .....	123
4.5.3 Pengaruh Fokus Pelanggan terhadap Kinerja Manajemen Sekolah ...	124
4.5.4 Pengaruh Manajemen Proses terhadap Kinerja Manajemen Sekolah ..	125
4.5.5 Pengaruh Perbaikan Berkesinambungan terhadap Kinerja Manajemen Sekolah .....	127
BAB V PENUTUP.....	129
5.1 Kesimpulan.....	129
5.2 Saran Penelitian .....	132
5.2.1 Saran Bagi Sekolah.....	132
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Mendatang .....	138
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	139
DAFTAR PUSTAKA .....	141
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	149