

**ANALISIS
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS
LAYANAN DAN DAYA SAING
(STUDI PADA URBANCUT BARBERSHOP
SEMARANG)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada
Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

RAKA DRESTANTA

12010113130158

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2017