

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Hipotesis.....	36
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	38
3.2 Populasi dan Sampel.....	41
3.3 Sumber Data.....	42
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.5 Teknik Analisis Data.....	43
3.6 Metode Analisis Data.....	44

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden .....	52
4.2 Analisis Kualitatif .....	54
4.3 Analisis Kuantitatif .....	60
4.4 Pembahasan.....	71

## BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA .....	79
----------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	81
------------------------	----