

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian.....	15
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	15
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	16
1.4 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Telaah Pustaka.....	19
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	19
2.1.1.1 Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	20
2.1.1.2 Indikator-indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.1.1.3 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	22
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik.....	24
2.1.2.1 Faktor-faktor Lingkungan Kerja Fisik.....	26
2.1.2.2 Indikator-indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	28
2.1.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	28

2.1.3.1 Faktor-faktor Lingkungan Kerja Non Fisik.....	29
2.1.3.2 Indikator-indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	30
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	31
2.1.4.1 Teori Kepuasan Kerja.....	32
2.1.4.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	36
2.1.4.3 Indikator-indikator Kepuasan Kerja.....	37
2.1.4.4 Dampak-dampak Kepuasan Kerja.....	38
2.1.4.5 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	39
2.2 Penelitian Terdahulu.....	41
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	48
2.3.1 Pengaruh LK Fisik Terhadap Kepuasan Kerja.....	48
2.3.2 Pengaruh LK Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja.....	50
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
2.3.4 Pengaruh LK Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
2.3.5 Pengaruh LK Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	59
2.5 Hipotesis.....	60
BAB III METODE PENELITIAN.....	62
3.1 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel.....	62
3.1.1 Variabel Penelitian.....	62
3.1.2 Definisi Operasional.....	63
3.2 Populasi dan Sampel.....	65
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	66
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	67
3.5 Metode Analisis Data dan Alat Analisis Data.....	69
3.5.1 Metode Analisis Data.....	69
3.5.2 Alat Analisis Data.....	71
3.5.2.1 Uji Kualitas Data.....	71
3.5.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	73
3.5.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	76

3.5.2.4 Uji Hipotesis.....	77
3.5.2.5 Uji Sobel.....	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	81
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	81
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	82
4.1.3 Visi, Misi dan Motto Perusahaan.....	83
4.1.4 Proses Produksi.....	84
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	85
4.1.6 Sumber Daya Manusia.....	86
4.2 Deskripsi Responden.....	87
4.2.1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	88
4.2.2 Responden Menurut Usia.....	88
4.2.3 Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	89
4.2.4 Responden Menurut Masa Kerja.....	90
4.3 Analisis Deskripsi Variabel.....	91
4.3.1 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	93
4.3.2 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	94
4.3.3 Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	95
4.3.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	97
4.4 Uji Kualitas Data.....	98
4.4.1 Uji Validitas.....	98
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	101
4.5 Pengujian Regresi I.....	102
4.5.1 Uji Asumsi Klasik (Regresi I).....	102
4.5.1.1 Uji Multikolonieritas.....	102
4.5.1.2 Uji Heteroskedastisitas.....	102
4.5.1.3 Uji Normalitas.....	103
4.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda I.....	105
4.5.3 Pengujian Hipotesis (Regresi I).....	106

4.5.3.1 Uji T.....	106
4.5.3.2 Uji F.....	108
4.5.3.3 Koefisien Determinasi.....	109
4.6 Pengujian Regresi II.....	109
4.6.1 Uji Asumsi Klasik (Regresi II).....	109
4.6.1.1 Uji Multikolonieritas.....	109
4.6.1.2 Uji Heteroskedastisitas.....	110
4.6.1.3 Uji Normalitas.....	111
4.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda II.....	113
4.6.3 Pengujian Hipotesis (Regresi II).....	115
4.6.3.1 Uji T.....	115
4.6.3.2 Uji F.....	116
4.6.3.3 Koefisien Determinasi.....	117
4.7 Pengujian Variabel Intervening.....	118
4.8 Pembahasan.....	121
4.8.1 H1 : Pengaruh LK Fisik terhadap Kepuasan Kerja.....	122
4.8.2 H2 : Pengaruh LK Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja.....	125
4.8.3 H3 : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan...	128
4.8.4 H4 : Pengaruh LK Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	131
4.8.5 H5 : Pengaruh LK Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	134
4.8.6 Pengaruh Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.....	136
BAB V PENUTUP.....	139
5.1 Kesimpulan.....	139
5.2 Keterbatasan.....	141
5.3 Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA.....	145
LAMPIRAN.....	148