

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	13
1.4 Sistematika Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Kinerja Karyawan.....	16
2.1.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
2.2 Pengetahuan.....	18
2.3 Keterampilan	19
2.3.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi Keterampilan.....	20
2.4 Kemampuan.....	21
2.4.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kemampuan.....	22
2.5 Penelitian Terdahulu	23
2.6 Hubungan Antar Variabel	34
2.6.1 Hubungan antara Pengetahuan dengan Kinerja Karyawan	34
2.6.2 Hubungan antara Keterampilan dengan Kinerja Karyawan	36
2.6.3 Hubungan antara Kemampuan dengan Kinerja Karyawan	38
2.7 Kerangka Pemikiran	40
2.8 Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Variabel Penelitian	42
3.2 Definisi Operasional Variabel	43
3.3 Populasi dan Sampel	50
3.3.1 Populasi	50
3.3.2 Sampel.....	50

3.4	Jenis dan Sumber Data	50
3.5	Metode Pengumpulan Data	52
3.6	Metode Analisis Data	53
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	53
3.6.2	Uji Reliabilitas dan Uji Validitas	54
3.6.2.1	Uji Reliabilitas	54
3.6.2.2	Uji Validitas.....	54
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	55
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	55
3.6.3.2	Uji Multikolonieritas.....	55
3.6.3.3	Uji Heterokedastisitas	56
3.6.4	Uji <i>Goodness of Fit</i>	56
3.6.4.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
3.6.4.2	Uji F	57
3.6.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	59
4.1.1	Sejarah PT. Mirambi Energi.....	59
4.1.2	Logo dan Visi Misi PT. Mirambi Energi	60
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	61
4.2	Deskripsi Objek Penelitian.....	62
4.2.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	63
4.2.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan	64
4.3	Analisis Deskriptif.....	64
4.3.1	Analisis Indeks Variabel Kinerja Karyawan (Y)	66
4.3.2	Analisis Indeks Variabel Pengetahuan (X1)	68
4.3.3	Analisis Indeks Variabel Keterampilan (X2)	70
4.3.4	Analisis Indeks Variabel Kemampuan (X3)	71
4.4	Uji Reliabilitas dan Uji Validitas	73
4.4.1	Uji Reliabilitas.....	73
4.4.2	Uji Validitas	74
4.5	Uji Asumsi Klasik	76
4.5.1	Uji Normalitas	78
4.5.2	Uji Multikolonieritas	78
4.5.3	Uji Heterokedastisitas	79
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
4.7	Uji <i>Goodness of Fit</i>	82
4.7.1	Uji F.....	82
4.7.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	83
4.8	Pembahasan	84
4.8.1	Pengaruh Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan	84
4.8.2	Pengaruh Keterampilan terhadap Kinerja Karyawan.....	86
4.8.3	Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja Karyawan	87

BAB V	PENUTUP	90
	5.1 Kesimpulan.....	90
	5.2 Keterbatasan Penelitian	91
	5.3 Saran.....	92
	5.3.1 Implikasi Manajerial	92
	5.3.2 Agenda Penelitian Mendatang	95
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN-LAMPIRAN		99