

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiana, I.D.K.R, et al. 2010. *Kompetensi SDM UKM dan Pengaruhnya terhadap Kinerja UKM di Surabaya*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol. 12, No. 1, hal. 42-55.
- Aldilaningsari, Yovita, et al. 2014. *Pengaruh Penempatan Kerja terhadap Kinerja*. Jurnal Administrasi Bisnis., Vol.9, No. 1, hal. 1-7.
- Bernardin, H. John, et al. 2013. *Human Resources Management: An Experiential Approach*. New York: Mc Graw-Hill.
- Cetin, Gurel, et al. 2016. "Meeting Revenue Management Challenges: Knowledge, Skills, and Abilities". *International Journal of Hospitality Management*, pp. 132-142.
- Fadilah, Nur Asri, et al. 2013. *Pengaruh Penempatan Pegawai terhadap Kinerja (Studi pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Gresik)*. Jurnal Administrasi Publik, Vol. 1, No. 5, hal. 847-852.
- Ferdinand, A. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*. 2 ed. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. 2009. *Aplikasi Multivariate Dengan Program SPSS*. 4 ed. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- _____. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 19*. 5 ed. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kandou, Yunita Lidya, et al. 2016. *Pengaruh Knowledge Management, Skill, Attitude Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Bank Sulutgo Kantor Pusat di Manado)*. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi, Vol. 16, No. 1, hal. 147-158.
- Kay, Christine, et al. 2004. "Knowledge, Skills, and Abilities for Lodging Management Success". Vol. 45, pp. 285-298.
- Laoh, Chres F.P., et al. 2016. *Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Keterampilan, dan Sikap Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada PT. National Nobu Bank Area Manado)*. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi, Vol. 16, No. 4, hal. 786-793.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 2 ed. Jakarta: Salemba Empat.
- _____. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 10 ed. Jakarta: Salemba Empat.

- McClough, A. C. and Rogerlert, S. G. 2003. "Selection in Teams: An Exploration of the Teamwork Knowledge, Skills, and Ability Test". *International Journal of Selection and Assessment*, Vol 11, No. 1, pp. 56-66.
- Noe, R., et al. 2012. *Human Resource Management*. Boston: Mc Graw Hill.
- Ramlall, Sunil J., et al. 2014. "HR Competencies: Understanding the Impact on HR and Organizational Performance in Saudi Arabia". *Business Journal of Economics, Management, and Trade*, Vol. 4, No. 5, pp. 706-723.
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rue, L.W. and Byars, L. L. 2005. *Management Skills and Application*. 11 ed. Boston: Mc Graw Hill.
- Sandi, Nur Satria, et al. 2013. *Pengaruh Penempatan Karyawan terhadap Prestasi Kerja (Studi pada Karyawan PT. Telkom Kandatel, Malang)*.
- Simanjuntak, Payaman. 2011. *Manajemen & Evaluasi Kinerja*. 3 ed. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Spencer, L.M. and Spencer, S.M. 1993. *Competence at Work: Models for Superior Performance*. New York: Wiley.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2015. *Metode Penelitian Tindakan Komprehensif*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartini, Yati. 2015. *Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, dan Kemampuan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Industri Kerajinan Kulit di Manding, Bantul, Yogyakarta)*. Hal. 660-673.
- Sujarweni, V.W. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: PUSTAKABARUPRESS
- Surya, Adi Wahyu, et al. 2014. *Pengaruh Employee Knowledge, Skill, and Ability (KSA) terhadap Penggunaan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia dan Kinerja Karyawan*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 8 No. 1, hal. 1-7.
- Wibowo. 2012. *Manajemen Kinerja*. 3 ed. Jakarta: Rajawali Press.
- Wooten, William. 1993. "Using Knowledge, Skill, and Ability (KSA) Data to Identify Career Pathing opportunities: An Application Job Analysis to Internal Manpower Planning.". *Journal Public Personnel Management*, Vol. 22, No. 4, pp. 551-563.
- Zaim, Halil. Et al. 2013. "Analyzing The Effects of Individual Competencies on Performance: A Field Study in Services Industries in Turkey". *Journal of Global Strategic Management*, Vol.7, No. 2, pp 67-77.