

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1. Pengertian Kinerja	15
2.1.1.1. Manfaat Penilaian Kinerja.....	17
2.1.1.2. Dimensi Kinerja	18
2.1.1.3. Perencanaan Kinerja.....	19
2.1.1.4. Indikator Kinerja Karyawan.....	19

2.1.1.5. Ukuran Indikator Kinerja Karyawan	21
2.1.1.6. Penilaian Kinerja (Performance Assessment)	22
2.1.1.7. Manfaat Penilaian Kinerja.....	24
2.1.1.8. Dimensi Kinerja	25
2.1.2. Loyalitas Karyawan	26
2.1.2.1. Pengertian Loyalitas Karyawan.....	26
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	27
2.1.2.3. Indikator-Indikator Loyalitas Kerja Karyawan	28
2.1.2.4 Aspek-Aspek Loyalitas Kerja Karyawan	29
2.1.3. Kompensasi.....	31
2.1.3.1. Pengertian Kompensasi	31
2.1.3.2. Jenis-Jenis Kompensasi	32
2.1.3.3. Sistem Pembayaran Kompensasi.....	33
2.1.3.4. Kebijakan Kompensasi.....	34
2.1.4. Motivasi Kerja	37
2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	37
2.1.4.2 Teori Motivasi	38
2.1.4.3 Jenis Motivasi.....	39
2.1.4.4 Metode Motivasi.....	40
2.2 Penelitian Terdahulu	41
2.3 Hubungan Logis Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis	44
2.3.1 Hubungan Kompensasi dengan Loyalitas Karyawan	44
2.3.2 Hubungan Motivasi Karyawan dengan Loyalitas Karyawan	45
2.3.3 Hubungan Kompensasi dengan Kinerja	47
2.3.4 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	50

2.3.5	Hubungan Loyalitas Karyawan dengan Kinerja Karyawan	52
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis	53
2.5	Hipotesis.....	53
	BAB III.....	55
	METODE PENELITIAN.....	55
3.1	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....	55
3.1.1	Variabel Penelitian.....	55
3.1.2	Definisi Operasional Variabel	57
3.1.3	Populasi dan Sampel.....	60
3.1.3.1	Populasi	60
3.1.3.2	Sampel.....	61
3.2	Jenis dan Sumber Data	63
3.2.1	Jenis Data.....	63
3.2.2	Sumber Data	64
3.3	Metode Pengumpulan Data	65
3.3.1	Metode Pengumpulan Data Primer	65
3.3.2	Data Sekunder.....	65
3.4	Metode Analisis	66
3.4.1	Analisis Deskripsi Variabel	68
3.4.1.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	68
3.4.2	Uji Kualitas Data	69
3.4.2.1	Uji Reliabilitas.....	69
3.4.2.2	Uji Validitas	70
3.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	71
3.4.3.1	Uji Normalitas	71

3.4.3.2	Uji Heteroskedastisitas	72
3.4.3.3	Uji Linearitas	73
3.4.4	Uji Hipotesis	73
3.4.4.1	Koefisien Determinasi Total	74
3.4.4.2	Uji Statistik F.....	74
3.4.4.3	Uji Statistik t.....	75
3.4.5	Analisis Jalur.....	76
3.4.5.1	Pengertian Analisis Jalur	76
3.4.5.2	Diagram Jalur dan Persamaan Struktural	76
3.4.6	Uji Sobel	78
BAB IV	79
HASIL DAN PEMBAHASAN	79
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	79
4.1.1	Gambaran Umum CV Al-Achwan	79
4.1.2	Gambaran Umum Responden	81
4.1.2.1	Karakteristik Responden menurut Jenis Kelamin	81
4.1.2.2	Karakteristik Responden Menurut Usia.....	82
4.1.2.3	Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	83
4.1.2.4	Karakteristik Responden Menurut Penghasilan.....	84
4.1.3	Analisis Statistik Deskriptif	85
4.2.1.1	Analisis Deskripsi Variabel Kompensasi	87
4.2.1.2	Analisis Deskripsi Variabel Motivasi kerja.....	87
4.2.1.3	Analisis Deskripsi Variabel Loyalitas karyawan	88
4.2.1.4	Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	89
4.2	Analisis Data	90

4.2.1	Uji Kualitas Data	90
4.2.1.1	Uji Reliabilitas.....	90
4.1.1.2	Uji Validitas Analisis Faktor	91
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	94
4.3.2.1	Uji Normalitas	94
4.3.2.2	Uji Linieritas.....	99
4.3.2.3	Uji Multikoinieritas	102
4.2.3	Uji Model.....	104
4.3.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	104
4.3.3.3	Uji F (Uji Signifikansi Simultan)	107
4.2.4	Uji Hipotesis (Uji t)	108
4.2.5	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	110
4.2.6	Uji Efek Mediasi (Uji Sobel)	114
4.3	Pembahasan.....	116
4.3.1	Pengaruh Kompensasi dengan Loyalitas karyawan.....	116
4.3.2	Pengaruh Motivasi kerja terhadap Loyalitas karyawan.....	117
4.3.3	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	118
4.3.4	Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	120
4.3.5	Pengaruh Loyalitas karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	121
4.3.6	Pengaruh Faktor Mediasi	122
BAB V		124
PENUTUP		124
5.1	Kesimpulan	124
5.2	Keterbatasan Penelitian	126
5.3	Implikasi Manajerial	127

5.4	Saran Penelitian Mendatang.....	127
	Daftar Pustaka.....	128