

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasional 4 Semarang.

Penelitian ini menggunakan metode analisis data dengan menggunakan *software smartPLS versi 2.0.m3 (Partial Least Square)*. Sampel yang digunakan dalam penelitian karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasional 4 Semarang yang berjumlah 63 responden pengumpulan data menggunakan kuesioner, survei, wawancara, dan studi pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 2) lingkungan kerjaberpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 3) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, 4) pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, 5) lingkungan kerjaberpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, 6) pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja, 7) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci: Pelatihan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan.