

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Loyalitas Karyawan.....	16
2.1.2 Kepuasan Kerja	19
2.1.3 Pelatihan	23
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	30
2.2 Pengaruh Antar Variabel	33
2.3.1 Pengaruh Antara Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja	33
2.3.2 Pengaruh Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	34
2.3.3 Pengaruh Antara Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	36

2.3.4 Pengaruh Antara Pelatihan Terhadap Loyalitas Karyawan	37
2.3.5 Pengaruh Antara Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	38
2.3.6 Pengaruh Antara Pelatihan Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	39
2.3.7 Pengaruh Antara Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	40
2.3 Penelitian Terdahulu	41
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	43
2.5 Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	46
3.1.1 Variabel Penelitian	46
3.1.1.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	46
3.1.1.2 Variabel Mediasi (<i>Intervening Variable</i>)	46
3.1.1.3 Variabel Terikat (<i>Dependen Variable</i>)	47
3.1.2 Definisi Operasional	47
3.2 Populasi dan Sampel	48
3.2.1 Populasi	48
3.2.2 Sampel	49
3.3 Jenis dan Sumber Data	50
3.3.1 Jenis Data	50
3.3.2 Sumber Data	50
3.4 Metode Pengumpulan Data	51
3.4.1 Wawancara	51
3.4.2 Kuesioner	51
3.4.3 Studi Pustaka	52
3.5 Metode Analisis Data	52
3.6 Alat Analisis Data	54
3.6.1 <i>Outer Model</i>	54
3.6.1.1 <i>Convergen Validity</i>	54
3.6.1.2 <i>Descriminant Validity</i>	54
3.6.1.3 Uji Reliabilitas	54
3.6.2 <i>Inner Model</i>	55
3.6.2.1 Uji Koefisien Determinasi Total (R Square)	55
3.7 Pengujian Hipotesis Analisis Jalur	56
3.8 Uji Efek Mediasi (Uji Sobel)	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	58
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	58
4.1.1.1 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	59
4.1.1.2 Wilayah Operasi PT Kereta Api Indonesia (Persero)	60
4.1.1.3 Data Sumber Daya Manusia PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 4 Semarang.....	61
4.1.1.4 Struktur Organisasi.....	62
4.1.2 Deskripsi Responden.....	63
4.2 Deskripsi Responden Per Variabel.....	66
4.2.1 Analisis Deskripsi Responden Tentang Pelatihan.....	67
4.2.2 Analisis Deskripsi Responden Tentang Lingkungan Kerja	69
4.2.3 Analisis Deskripsi Responden Tentang Kepuasan Kerja.....	70
4.2.4 Analisis Deskripsi Responden Tentang Loyalitas Karyawan	72
4.3 Analisis Data	73
4.3.1 Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	73
4.3.1.1 <i>Convergent Validity</i>	74
4.3.1.2 <i>Discriminant Validity</i>	76
4.3.1.3 Uji Reliabilitas.....	77
4.3.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	78
4.3.2.1 <i>R-Square</i>	79
4.3.2.2 Pengujian Hipotesis.....	79
4.3.3 Uji Efek Mediasi (Uji Sobel)	81
4.3.3.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	81
4.3.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening ...	83
4.4 Pembahasan.....	84
4.4.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja	84
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	86
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	87
4.4.4 Pengaruh Pelatihan Terhadap Loyalitas Karyawan	89
4.4.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	90
4.4.6 Pengaruh Pelatihan Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	90
4.4.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	9
BAB V PENUTUP.....	95

5.1.Kesimpulan	95
5.2.Implikasi Teoritis	97
5.3.Implikasi Manajerial	100
5.4.Keterbatasan	101
5.5.Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	107