

DAFTAR PUSTAKA

- Abiodun, Raimi Akinleye. 2010. *Leadership Behavior Impact on Employee's Loyalty, Engagement and Organizational Performance: Leadership Behavior and Employee Perception of the Organization*. Bloomington: Author House.
- Amdan, Suhaiei, Ramlee Abdul Rahman, Siti Asiah Md. Shahid, Saridan Abu Bakar, Masrur Mohd Khir, dan Nur Atiqah Rochin Demong. 2016. The Role of Extrinsic Motivation on the Relationship between Office Environment and Organisational Commitment. *Procedia Economics and Finance*, Vol. 37 Iss pp. 164-169.
- As'ad, M. 2002. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Choo, Stephen dan Christine Bowley. 2007. Using Training and Development to Affect Job Satisfaction Within Franchising. *Journal of Small Business and Enterprise Development*, Vol. 14 Iss pp. 339-352.
- Colquitt, Jason A., Jeffery A. Lepine, Michael J. Wesson. 2015. *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in The Workplace, Fourth Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Connor, James. 2007. *The Sociology of Loyalty*. Canberra: Australian National University.
- Dewanto, Ade Rury. 2015. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Loyalitas Karyawan Pada CV. Asatex Surakarta. *Jurnal Psikologi*.
- Federman, Brad. 2009. *Employee Engagement: A Roadmap for Creating Profits, Optimizing Performance, and Increasing Loyalty*. San Fransisco: Jossey-Bass.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2009. *Struktural Equation Modeling Metode Alternatif Dengan Partial Least Square*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Hanaysha, Jalal, Putri Rozita Tahir. 2016. Examining the Effects of Employee Empowerment, Teamwork, and Employee Training on Organizational Commitment. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 229 pp 298-306.
- Hanaysha, Jalal. 2016. Testing the Effects of Employee Engagement, Work Environment, and Organisational Learning on Organisational Commitment. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 229pp. 289-297.
- Handoko, T. Hani. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Hemsath, Dave and Leslie Yerkes. 2006. *30 Cara Agar Fun Di Tempat Kerja*. Jakarta: Erlangga.
- Hirschman, Albert O. 1970. *Exit, Voice, and Loyalty : Responses to Decline in Firms, Organniations, adn States*. United States of America : Harvard University Press.
- Jun, Minjoon, Shaohan Chai, and Hojung Shin. 2006. TQM Practice in Maquiladora: Antecedents of Employee Satisfaction and Loyalty. *Journal of Operations Management*, Vol. 24 Iss pp. 791-812.
- Kambey, Fendy Levy. 2013. Pengaruh Pembinaan, Pelatihan dan Pengembangan, Pemberdayaan dan Partisipasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Njonja Meneer. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*.
- Kaswan. 2013. *Pelatihan dan Pengembangan untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Mangkuprawira, Sjafri. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Marpaung, Rio dan Maria Krisna. 2011. Pengaruh Kecerdasan Emosional Pemimpin terhadap Kinerja dan Loyalitas Karyawan di PT Riau Andalan Pulp and Paper Bisnis Unit Riau Fiber. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol. 10 No. 3 pp 682-691.
- Martiwi, Rukmi Tien, Triyono, dan Ahmad Mardalis. 2012. Faktor-faktor Penentu yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, Vol. 13 No.1 pp 44-52.
- Martono, Nanang. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Raja Gafindo Persada.

- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional Konsep & Aplikasi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Mathis, R.L. and Jackson, J.H. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Numberi, Agustinus dan Margono Setiawan. 2013. Pengaruh Kondisi Kerja, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Kerja Outsourcing (Studi Pada PT Bank Papua Kantor Pusat Jayapura). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol. 11 No.1.
- Plangiten, Pegi. 2013. Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Manado. *Jurnal EMBA*, Vol.1 No.4.
- Raziq, Abdul dan Raheela Maulabakhsh. 2015. Impact of Working Environment on Job Satisfaction. *Procedia Economics and Finance*, 23 pp. 717-725.
- Reichheld, Frederick F. and Thomas Teal. 2001. *The Loyalty Effect: The Hidden Force Behind Growth, Profits, and Lasting Value*. United States of America: Harvard Business School Press.
- Riansari, Titi dan Achmad Sudiro Rofiaty. 2012. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional, Tbk Cabang Malang). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol.10 No.4.
- Robbins, Stephen P. 2003. *Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall.
- Rusdi, Mukhlis Yunus, dan Syafrudin Chan. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) serta Dampaknya Pada Efektifitas Perusahaan PT. Markplus Inc. *Jurnal Manajemen*, Vol. 4 No.2 pp 149-159.
- Rustiana, Ade. 2010. Efektivitas Pelatihan Bagi Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen*, Vol.1 No.2 pp 137-143.
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sihombing, Umberto. 2004. Pengaruh Keterlibatan Dalam Pengambilan Keputusan, Penilaian Pada Lingkungan Kerja dan Motivasi Berprestasi terhadap Kepuasan Kerja Pamong Praja. <http://www.dupdiknas.go.id>, diunduh pada Selasa, 1 Maret 2016.

- Silvestro, Rhian. 2002. Dispelling The Modern Myth Employee Satisfaction and Loyalty Drive Service Profitability. *International Journal of Operations & Production Management*, Vol.22 Iss 1 pp 30-49.
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: YKPN.
- Soegandhi, Vannecia Marchelle, Eddy M. Sutanto, dan Roy Setiawan. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *AGORA*, Vol.1 No.1.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suk Lee, Seung. 2008. *Relationship Among Leadership Empowerment, Job Satisfaction, and Employee Loyalty in University Dining Student Workers*. Iowa: Iowa State University.
- Sumarsono, Sonny. 2004. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Supatmi, Mamik Eko, Umar Nimran, dan Hamidah Nayati Utami. 2012. Pengaruh Pelatihan, Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Profit*, Volume 7 No.1.
- Tanujaya, Lia Riantika. 2015. Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Pada Kinerja Karyawan Departemen Produksi PT Coronet Crown. *AGORA*, Vol.3 No.1 pp 1-7.
- Turkyilmaz, Ali, Gulsen Akman, Coskun Ozkan, dan Zbigniew Pastuszak. 2011. Empirical Study of Public Sector Employee Loyalty and Satisfaction. *Journal Industrial Management and Data System*, Vol 111 Iss 5 pp 675-696.
- Wibowo, Jeffry dan Eddy M. Sutanto. 2013. Pengaruh Leader Member Exchange (LMX), Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan Departemen Penjualan CV. Pratama Jaya di Madiun. *AGORA*, Vol.1 No.3.