

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4 Sistematia Penulisan.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	14
2.1.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1.1 Pengertian Pajak .....	14
2.1.1.2 Pajak Pertambahan Nilai.....	14
2.1.1.3 Wajib Pajak Badan .....	16
2.1.1.4 Sistem Pemungutan Pajak .....	17
2.1.1.5 Asas, Prinsip dan Syarat Pemungutan Pajak.....	19
2.1.1.6 Kepatuhan Pajak ( <i>Tax Compliance</i> ) dan Faktor-faktor yang mempengaruhi.....	20
2.1.1.7 Modernisasi Administrasi Perpajakan .....	23
2.1.1.8 Teori Perubahan Kelembagaan .....	25
2.1.1.9 Teori Biaya Transaksi .....	27
2.1.1.10 Biaya Kepatuhan Pajak ( <i>Compliance cost</i> ).....	31
2.1.2 Penelitian Terdahulu .....	35
2.2 Kerangka Pemikiran .....	41
14. BAB III METODE PENELITIAN .....	43
3.1 Deskripsi objek dan informan penelitian .....	43
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	45
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.4 Metode Analisis .....	46
3.4.1 Metode Kualitatif Studi Kasus.....	47
3.4.2 Perhitungan Biaya Kepatuhan Pajak .....	50
3.4.3 Uji Beda Wilcoxon Signed-Rank (Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon) .....	51

BAB IV PEMBAHASAN .....	53
4.1    Gambaran Objek Penelitian .....	53
4.1.1 Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari .....	53
4.1.2 Karakteristik <i>Key persons</i> .....	56
4.2    Deskripsi Prosedur Pemungutan, Perhitungan, Penyetoran dan Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Sebelum dan Setelah <i>E-             Faktur</i> .....	60
4.3    Deskripsi Peran <i>E-faktur</i> dalam Menurunkan Biaya Kepatuhan yang dirasakan Wajib Pajak .....	70
4.4    Perbedaan Komponen dan Jumlah Biaya Kepatuhan Pajak Sebelum dan Setelah <i>E-Faktur</i> .....	75
BAB V PENUTUP .....	88
5.1    Simpulan .....	88
5.2    Batasan Penelitian .....	89
5.3    Saran .....	90
5.3.1 Implikasi Kebijakan .....	90
5.3.2 Saran Penelitian Selanjutnya .....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	92
LAMPIRAN .....	96