

PENERAPAN
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS
LAYANAN JASA KOPERASI
(Studi pada KSPPS TAZAKKA Bojong)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

ACHMAD SOBIRIN
12010113130149

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2017