

DAFTAR PUSTAKA

- Antonio, Muhammad Syafi'i, 2005. *Bank Syariah, Dari Teori ke Praktek*. Jakarta : Gema Insani Press
- Ariani, D,W. 2002. *Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif*. Yogyakarta : Departemen Pendidikan Nasional.
- Arsyad, L. 2008. *Lembaga Keuangan Mikro, Institusi, Kinerja dan Sustainabilitas*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Basuki, Agus. 2010. *Sustainabilitas Kinerja Lembaga Keuangan Mikro Dalam Perspektif Kesehatan Jasadiyah dan Ruhiyah Studi Kasus Pada BMT "Usaha Artha Sejahtera" Kecamatan Pamotan Kabupaten Rembang*. Semarang : Magister Akuntansi.
- Besterfield, D.H. et al. 2003. *Total Quality Management*. 3rd Edition. New Jersey : Prentice Hall.
- [DISPERINDAGKOP&UKM]. Dinas Perdagangan Industri Koperasi dan UKM. 2016. Koperasi di Kabupaten Pekalongan tahun 2016. Pekalongan : Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan UKM.
- Effendi, J. (2010). Mengembangkan Lembaga Keuangan Mikro Syariah, p. 17.
- Gina, W., Effendi, J., & Pendahuluan, I. (2014). Program Pembiayaan Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS) Dalam Peningkatan Kesejahteraan Pelaku Usaha Mikro (Studi Kasus BMT Baitul Karim Bekasi) Financing Program in Microfinance Institution (LKMS) of Welfare Enhancing for Micro Business Enterprise, 3(1), 33–43.
- Goetsch dan Davis. 2000. *Quality Management : Introduction to Total Quality Management for Production Processing and Service*. Ed. 3. New Jersey : Prentice Hall.
- ISO 9000:2005, *Quality Management Systems - Fundamentals and vocabulary*. Jakarta: Badan Standardisasi Nasional.
- Kotler, Phillip. 1997. *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jilid I. Jakarta : PT. Prenhalindo
- Kotler, Phillip. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Airlangga

- Ledgerwood, J. 1999. *Microfinance Handbook: An Institutional and Financial Perspective*, Washington, DC: The World Bank.
- Lupiyoadi dan Hamdani. 2007. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat.
- Madjid, B.A., Rida M., dan Rasyid, A.S. 2008. *Pedoman Pendirian, Pembinaan dan Pengawasan LKM BMT*, Jakarta: LAZNAS BMT.
- Marzuki, 2005. *METODELOGI RISET (Panduan Penelitian Bidang Bisnis dan Sosial)*. Yogyakarta : EKONISIA.
- Muhammad. 2005. *Manajemen Bank Syariah*, Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Nadjib, M. 2006. *Pengaruh BMT terhadap Sosial Ekonomi Masyarakat*, Jakarta Selatan:LIPI Press.
- Nasution, M.N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Prawirosentono, Suyadi. 2002. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management/TQM) Abad 21 : Studi Kasus dan Analisis*. Jakarta : RINEKA CIPTA
- Sofiani, T. (2014). Konstruksi Norma Hukum Koperasi Syariah Dalam Kerangka Sistem Hukum Koperasi Nasional, *12*, 135–151.
- Sudarsono, H. (2009). Dampak Krisis Keuangan Global terhadap Perbankan di Indonesia : Perbandingan antara Bank Konvensional dan Bank Syariah, *III(1)*, 12–23.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Andi.
- Umar, Husein. 2005. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- www.koperasisyariah212.co.id/dinamika-koperasi-syariah-di-indonesia/