

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	18
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	19
1.4. Sistematika Penelitian.....	20
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	22
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	22
2.1.1. Kinerja Karyawan .....	22
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	22
2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	23
2.1.1.3. Pengukuran Kinerja.....	25
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	26
2.1.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.1.2.2. Dampak Pekerja yang Puas dan Tidak Puas di Tempat Kerja.....	27

2.1.3. Pelatihan.....	29
2.1.3.1. Pengertian Pelatihan.....	29
2.1.3.2. Desain Program Pelatihan.....	31
2.1.3.3. Metode Pelatihan.....	33
2.1.4. Lingkungan Kerja .....	35
2.1.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	35
2.1.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	37
2.1.4.3. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	38
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	39
2.2.1. Hubungan Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja.....	39
2.2.2. Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	39
2.2.3. Hubungan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....	40
2.2.4. Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	41
2.2.5. Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	42
2.3. Penelitian Terdahulu .....	43
2.4. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	46
2.5. Hipotesis Penelitian .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	48
3.1.1. Variabel Penelitian.....	48
3.1.2. Definisi Operasional Variabel.....	49
3.2. Populasi dan Sampel .....	51
3.2.1. Populasi.....	51
3.2.2. Sampel.....	51
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	52
3.3.1. Jenis Data .....	52
3.3.2. Sumber Data.....	52
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	53

3.5. Metode Analisis Data.....	55
3.6. Uji Kualitas Data.....	55
3.6.1. Uji Validitas .....	55
3.6.2. Uji Uji Reliabilitas .....	56
3.7. Uji Asumsi Klasik.....	56
3.7.1. Uji Multikolonieritas.....	56
3.7.2. Uji Heteroskedastisitas.....	57
3.7.3. Uji Normalitas.....	58
3.8. Analisis Regresi Linear Berganda .....	58
3.9. Uji Hipotesis .....	60
3.9.1. Uji Statistik t .....	60
3.9.2. Uji Statistik f.....	60
3.9.3. Uji Koefisien Determinasi .....	61
3.10. Uji Sobel ( <i>Sobel Test</i> ) .....	62
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	64
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	64
4.1.1. Sejarah Singkat Hotel Megaland Solo .....	64
4.1.2. Visi dan Misi Hotel Megaland Solo.....	65
4.1.3. Struktur Organisasi Hotel Megaland Solo .....	67
4.1.4. Lokasi Hotel Megaland Solo .....	68
4.2. Gambaran Umum Responden .....	68
4.2.1. Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	68
4.2.2. Deskripsi Usia Responden .....	69
4.2.3. Deskripsi Tingkat Pendidikan Terakhir Responden .....	70
4.2.4. Deskripsi Jabatan Pekerjaan Responden.....	71
4.2.5. Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja Responden	71
4.3. Analisis Deskriptif.....	72
4.3.1. Analisis Angka Indeks .....	72
4.3.1.1. Analisis Deskripsi Variabel Pelatihan.....	74
4.3.1.2. Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja ...	76

4.3.1.3. Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	78
4.3.1.4. Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan ...	80
4.4. Analisis Data .....	82
4.4.1. Uji Instrumen .....	82
4.4.1.1. Uji Validitas .....	82
4.4.1.2. Uji Reliabilitas .....	83
4.4.2. Uji Asumsi Klasik.....	84
4.4.2.1. Uji Multikolonieritas.....	84
4.4.2.2. Uji Heterokedastisitas .....	86
4.4.2.3. Uji Normalitas.....	88
4.4.3. Analisis Regresi Linear Berganda .....	96
4.4.4. Pengujian Hipotesis .....	100
4.4.4.1. Uji Statistik t .....	100
4.4.4.2. Uji Statistik f .....	105
4.4.4.3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	107
4.4.5. Uji Sobel .....	108
4.5. Hasil dan Pembahasan.....	112
BAB V PENUTUP.....	122
5.1. Kesimpulan.....	122
5.2. Implikasi Teoritis .....	125
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	126
5.4. Saran .....	127
5.4.1. Saran bagi Hotel Megaland Solo .....	127
5.4.2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	127

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN