

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	15
1.3.1 Tujuan Penelitian	15
1.3.2 Manfaat Penelitian	15
1.4 Sistematika Penulisan	16
BAB II TELAAH PUSTAKA	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Turnover intention	19
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	23
2.1.3 Lingkungan Kerja	29
2.1.4 Kompensasi.....	34
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	39
2.2.1 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	39
2.2.2 Hubungan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	41
2.2.3 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention	42
2.2.4 Hubungan Kompensasi terhadap Turnover Intention	43

2.2.5 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Turnover intention	44
2.3 Penelitian Terdahulu	46
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	53
2.5 Hipotesis	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	55
3.1.1 Variabel Penelitian.....	55
3.1.2 Definisi Operasional	56
3.2 Populasi dan Sampel	58
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	59
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	60
3.5 Metode Analisa Data.....	62
3.5.1 Analisis Angka Indeks	62
3.5.2 Analisis Kuantitatif	63
3.5.3 Tabulasi Silang	64
3.5.4 Uji Instrumen Data.....	65
3.5.4.1 Uji Validitas	65
3.5.4.2 Uji Reliabilitas	65
3.5.5 Uji Asumsi Klasik.....	66
3.5.5.1 Uji Multikolinearitas	66
3.5.4.2 Uji Heterokedastisitas	66
3.5.4.3 Uji Normalitas.....	67
3.5.6 Analisis Jalur (Path Analysis).....	68
3.5.7 Uji Hipotesis / Goodness of Fit.....	70
3.5.7.1 Uji Koefisien Determinasi	70
3.5.7.2 Uji F (Signikansi Simultan)	71
3.5.7.3 Uji T (Uji Pengaruh Kausalitas).....	72
3.5.7 Uji Efek Mediasi (Uji Sobel)	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	75

4.1.1	Gambaran Umum Laksana Baru Swalayan	75
4.1.2	Gambaran Umum Responden	77
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	80
4.2	Analisis Deskriptif	81
4.2.1	Analisis Angka Indeks Variabel Lingkungan Kerja	82
4.2.2	Analisis Angka Indeks Variabel Kompensasi	83
4.2.3	Analisis Angka Indeks Variabel Kepuasan Kerja.....	84
4.2.4	Analisis Angka Indeks Variabel Turnover intention	85
4.3	Tabulasi Silang dan Analysis of Variance (Anova).....	86
4.3.1	Tabulasi Silang dan Anova Kepuasan Kerja	87
4.3.1.1	Tabulasi Silang dan Anova Kepuasan Kerja dengan Jenis Kelamin	87
4.3.1.2Tabulasi Silang dan Anova Kepuasan Kerja dengan Usia	89
4.3.1.3	Tabulasi Silang dan Anova Kepuasan Kerja dengan Masa Kerja	90
4.3.1.4	Tabulasi Silang dan Anova Kepuasan Kerja dengan Pendidikan Terakhir	92
4.3.2	Tabulasi Silang dan Anova Turnover Intention.....	93
4.3.2.1	Tabulasi Silang dan Anova Kepuasan Kerja dengan Jenis Kelamin	93
4.3.2.2	Tabulasi Silang dan Anova Kepuasan Kerja dengan Pendidikan Terakhir	95
4.3.2.3	Tabulasi Silang dan Anova Kepuasan Kerja dengan Pendidikan Terakhir	96
4.3.2.4	Tabulasi Silang dan Anova Kepuasan Kerja dengan Pendidikan Terakhir	98
4.4	Pengujian Instrumen	99
4.4.1	Uji Validitas	99

4.4.2	Uji Reliabilitas	102
4.5	Pengujian Persamaan Regresi I.....	103
4.5.1	Uji Asumsi Klasik I	103
4.5.1.1	Uji Multikolinearitas	103
4.5.1.2	Uji Heterokedasitas	104
4.5.1.3	Uji Normalitas.....	105
4.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda I	106
4.5.2.1	Pengujian Pengaruh Kausalitas (Uji T) (Regresi I) ..	108
4.5.2.2	Koefisien Determinasi (Regresi I)	109
4.5.2.3	Uji Pengaruh Simultan atau Uji F (Regresi I).....	110
4.5.3	Pengujian Persamaan Regresi II	110
4.5.3.1	Uji Multikolinearitas II	110
4.5.3.2	Uji Heterokedasitas II	111
4.5.3.3	Uji Normalitas II	113
4.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda II.....	114
4.5.4.1	Pengujian Pengaruh Kausalitas (Uji T) (Regresi II) .	115
4.5.4.2	Koefisien Determinasi (Regresi II)	117
4.5.4.3	Uji Pengaruh Simultan atau Uji F (Regresi II).....	118
4.5.5	Uji Efek Mediasi (Uji Sobel)	118
4.5.5.1	Uji Mediasi Kepuasan Kerja pada Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention.....	119
4.5.5.2	Uji Mediasi Kepuasan Kerja pada Kompensasi terhadap Turnover Intention	121
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	122
4.6.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention	124
4.6.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	126
4.6.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention	128
4.6.4	Pengaruh Kompensasi terhadap Turnover Intention	130
4.6.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention.....	131
4.6.6	Pengaruh Uji Efek Mediasi.....	134

BAB V PENUTUP	136
5.1 Kesimpulan	136
5.2 Keterbatasan.....	139
5.3 Saran	140
5.3.1 Saran Bagi Perusahaan.....	140
5.3.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	143
DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN-LAMPIRAN	150