

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi.....	ii
Pengesahan Kelulusan Ujian.....	Error! Bookmark not defined.
Pernyataan Orisinalitas Skripsi	iv
Motto dan Persembahan.....	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar.....	xviii
Daftar Lampiran	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	16
1.4 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II	20
TELAAH PUSTAKA	20
2.1 Landasan Teori	20
2.1.1 Presenteeism	20
2.1.1.1 Definisi Presenteeism	20
2.1.1.2 Faktor-faktor Presenteeism	22
2.1.1.3 Dampak Presenteeism.....	27
2.1.2 <i>Burnout</i>	29
2.1.2.1 Definisi <i>Burnout</i>	29
2.1.2.2 Dimensi Burnout	31
2.1.2.3 Faktor-Faktor Burnout.....	32
2.1.2.4 Dampak Burnout Pada Pekerja.....	37

2.1.3 Kualitas Kepemimpinan	38
2.1.3.1 Definisi Kualitas Kepemimpinan	38
2.1.3.2 Dimensi kualitas kepemimpinan	43
2.1.3.3 Fungsi Kepemimpinan	45
2.1.3.4 Syarat Kepemimpinan	46
2.1.3.5 Faktor-faktor pengukur kualitas kepemimpinan	47
2.1.4 Konflik Kerja Keluarga	48
2.1.4.1 Definisi Konflik Kerja Keluarga	48
2.1.4.2 Dimensi Konflik Kerja Keluarga.....	50
2.1.5 Dukungan Sosial.....	51
2.1.5.1 Definisi dukungan sosial.....	51
2.1.5.2 Bentuk-bentuk dukungan sosial.....	52
2.1.5.3 Pengaruh dukungan sosial	54
2.1.6 Aparatur Sipil Negara (ASN)	54
2.1.6.1 Definisi Aparatur Sipil Negara (ASN).....	54
2.1.6.2 Fungsi, Tugas, dan Peran ASN	55
2.1.6.3 Hak Dan Kewajiban Pegawai ASN	56
2.2. Keterkaitan Antar Variabel.....	57
2.2.1 Keterkaitan Variabel Kualitas Kepemimpinan dengan <i>Presenteeism</i> ..	59
2.2.2 Keterkaitan Variabel Konflik Pekerjaan Keluarga dengan <i>Presenteeism</i>	62
2.2.3 Keterkaitan Variabel Dukungan Sosial dengan <i>Presenteeism</i>	64
2.2.4 Keterkaitan Antar Kualitas Kepemimpinan dengan <i>Burnout</i>	65
2.2.5 Keterkaitan Antar Konflik Pekerjaan Keluarga dengan <i>Burnout</i>	67
2.2.6 Keterkaitan Dukungan Sosial Terhadap <i>Presenteeism</i>	69
2.2.7 Keterkaitan Antar <i>Burnout</i> dengan <i>Presenteeism</i>	70
2.3 Penelitian Terdahulu.....	72
2.5 Kerangka Pemikiran	78
2.7 Perumusan Hipotesis	80
BAB III.....	81
METODE PENELITIAN	81

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	81
3.1.1 Variabel Penelitian.....	81
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	83
3.2 Populasi dan Sampel	92
3.2.1 Populasi.....	92
3.2.2 Sampel	93
3.3 Jenis dan Sumber Data	94
3.3.1 Jenis Data.....	94
3.3.2 Sumber Data	94
3.4 Metode Pengumpulan Data	95
3.5 Metode Analisis Data	97
3.5.1 Analisis Deskriptif	97
3.5.2 Analisis Kuantitatif	99
3.5.2.1 Analisis Kualitas Data	99
3.5.2.1.1 Uji Validitas.....	99
3.5.2.1.2 Uji Reliabilitas	99
3.5.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	100
3.5.2.2.1 Uji Multikolonieritas	100
3.5.2.2.2 Uji Normalitas.....	101
3.5.2.2.3 Uji Linieritas	102
3.5.2.3 Uji Hipotesis	102
3.5.2.3.1 Koefisien Determinasi Total (<i>Rm2</i>)	102
3.5.2.3.2 Uji Statistik F (Uji Signifikansi Simultan)	103
3.5.2.3.3 Uji Statistik t (Uji Signifikansi Parameter Individual)	104
3.5.3 Uji Sobel	104
3.5.4 Analisis Jalur (Path Analysis).....	105
BAB IV	106
HASIL DAN PEMBAHASAN	106
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	106
4.1.1 Gambaran Umum Dispendukcapil Kota Semarang.....	106
4.1.1.1 Visi dan Misi.....	106

4.1.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi.....	107
4.1.1.3 Struktur Organisasi	109
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	111
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	111
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan, Usia, dan Masa Kerja.....	112
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan, Usia dan Tingkat Pendidikan	114
4.2 Analisis Deskripsi Variabel.....	116
4.2.1 Analisis Deskripsi Variabel Kualitas Kepemimpinan	117
4.2.2 Analisis Deskripsi Variabel Konflik Pekerjaan Keluarga	119
4.2.3 Analisis Deskripsi Variabel Dukungan Sosial.....	120
4.2.4 Analisis Deskripsi Variabel <i>Burnout</i>	122
4.2.5 Analisis Deskripsi Variabel <i>Presenteeism</i>	123
4.3 Analisis Data	126
4.3.1 Uji Kualitas Data	126
4.3.1.1 Uji Realibilitas	126
4.3.1.2 Uji Validitas.....	127
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	129
4.3.2.1 Uji Normalitas.....	129
4.3.2.2 Uji Linieritas	137
4.3.2.3 Uji Multikolonieritas.....	143
4.3.3 Uji Model	145
4.3.3.1 Analisis Rergresi Linier Berganda.....	145
4.3.3.2 Koefisien Determinasi Total (R^2m).....	148
4.3.3.4 Uji F	151
4.3.3.5 Uji t	152
4.3.3.6 Analisis Jalur.....	155
4.3.3.7 Uji Sobel	160
4.4 Pembahasan	162
4.4.1 Pengaruh Kualitas Kepemimpinan Terhadap <i>Presenteeism</i>	162

4.4.2 Pengaruh Konflik Pekerjaan Terhadap <i>Presenteeism</i>	167
4.4.3 Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap <i>Presenteeism</i>	171
4.4.4 Pengaruh Kualitas Kepemimpinan Terhadap <i>Burnout</i>	174
4.4.5 Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap <i>Burnout</i>	177
4.4.6 Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga Terhadap <i>Burnout</i>	180
4.4.7 Pengaruh <i>Burnout</i> Keluarga Terhadap <i>Presenteeism</i>	184
BAB V.....	189
PENUTUP.....	189
5.1 Kesimpulan	189
5.2 Implikasi Penelitian	192
5.2.1 Implikasi Manajerial	192
5.3 Saran	197
5.4 Keterbatasan dan Saran Penelitian Masa Depan	199
DAFTAR PUSTAKA	201