

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISANILITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	<i>vi</i>
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	10

2.1.1.1 Pengertian Kinerja. ....	10
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2.1.1.3 Indikator Kinerja.....	12
2.1.1.4 Solusi Meningkatkan Kinerja. ....	12
2.1.1.5 Penilaian Kinerja ....	13
2.1.1.6 Pengukuran Kinerja. ....	14
2.1.2 Pelatihan Kerja. ....	15
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan Kerja.....	15
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	15
2.1.2.3 Tujuan Pelatihan. ....	16
2.1.2.4 Manfaat Pelatihan. ....	16
2.1.2.5 Jenis- Jenis Pelatihan ....	17
2.1.2.6 Metode Pelatihan ....	17
2.1.3 Motivasi Kerja.....	18
2.1.3.1 Pengertian Motivasi .....	18
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	19
2.1.3.3 Jenis – Jenis Motivasi . ....	20
2.1.3.4 Tujuan dan Faktor Motivasi.....	20
2.1.3.5 Teori Motivasi. ....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Hubungan Antar Variabel. ....	27

2.2.1 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. ....	27
2.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. ....	27
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis. ....	27
2.5 Hipotesis. ....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Variabel penelitian dan Definisi Operasional. ....	29
3.1.1 Variabel Penelitian.....	29
3.1.2 Definisi Operasional. ....	30
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian. ....	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel. ....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3.1 Jenis Data.....	32
3.3.2 Sumber Data. ....	33
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5 Metode Analisis Data.....	34
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif. ....	34
3.5.2 Analisis Statistik Kuantitatif.....	35
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.3.1 Uji Multikolinieritas .....	36
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	36

3.5.3.3 Uji Normalitas. ....	36
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda. ....	37
3.5.5 Uji Hipotesis. ....	37
3.5.5.1 Uji T. ....	37
3.5.5.2 Uji F. ....	38
3.5.6 Koefisien Determinasi .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN. ....</b>	<b>39</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian. ....	39
4.1.1 Gambaran Umum PT. TASPEN KCU Semarang .....	39
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan. ....	39
4.1.1.2 Visi, Misi Dan Motto Perusahaan. ....	41
4.1.1.3 Nilai Dan Logo Perusahaan .....	42
4.1.1.4 Struktur Organisasi .....	44
4.1.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab Masing-Masing .....	46
4.1.2 Deskripsi Responden. ....	52
4.1.2.1 Responden Menurut Tingkat Usia .....	52
4.1.2.2 Responden Menurut Status. ....	53
4.1.2.3 Responden Menurut Jenis Kelamin. ....	53
4.1.2.4 Responden Menurut Pendidikan. ....	54
4.1.2.5 Responden Menurut Masa Kerja .....	55
4.1.3 Analisis Deskriptif. ....	55

4.1.3.1 Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja.....	55
4.1.3.2 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	56
4.1.3.3 Deskriptif Variabel Kinerja .....	57
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian. ....	57
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.2.1.1 Uji Multikolinieritas. ....	57
4.2.1.2 Uji Heteroskedastisitas. ....	58
4.2.1.3 Uji Normalitas. ....	59
4.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	62
4.2.3 Pengujian Hipotesis. ....	63
4.2.3.1 Uji T.....	63
4.2.3.2 Uji F.....	64
4.2.4 Koefisien Determinasi.....	65
4.3 Pembahasan.....	66
4.3.1 Hubungan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan....	66
4.3.2 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. ...	66
BAB V PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan. ....	68
5.2 Keterbatasan.....	68
5.3 Saran. ....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	72