

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Arta Kusuma. 2013. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Muria Semarang. Diakses pada 9 Agustus 2016.
- Agung, Dwi Nugroho. 2013. "Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar." *"Jurnal Economica, Vol. 9, No. 2, h.191-200.* Diakses pada 3 Maret 2016.
- Andriani, Dewi. 2012. "Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan PT Hasco Multi Kimindo Sidorjo." *"Jurnal Aplikasi Manajemen, Vol. 8, No. 4.* Diakses pada 11 November 2015.
- Anto, Ollukkaran dan Gunaseelan. 2012. "A Study on the Impact of Work Environment on Employee Performance." *"Namex International Journal of Management Research, Vol. 2, No. 2, h.70-85.* Diakses pada 29 Maret 2016.
- Atmojo, Marnis. 2012. "The Influence of Transformational Leadership on Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Employee Performance." *"International Research Journal of Business Studies, Vol. 5, No.2.* Diakses pada 26 Juni 2015.
- Auliah, Windy dan Sami'an. 2013. Hubungan Keterikatan Kerja dengan Kinerja pada Karyawan Hotel Surabaya Plaza. "Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi, Vol. 2, No. 2, h.1-6. Diakses pada 9 Agustus 2016.
- Azwar, Hendri. 2015. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Grand Inna Muara Padang." *Jurnal Manajemen Perhotelan, h.1-18.* Diakses pada 9 Agustus 2016.
- Bass, Bernard M., & Ronald E. Riggio. 2006. *Transformational Leadership, Second Edition.* London : Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Biswas, Soumendu dan Varma, Arup. 2012. "Antecedents of Employee Performance: an Empirical Investigation in India." *"Journal of Employee Relation, Vol. 34, h.177-192.* Diakses pada 3 Maret 2016.
- Brahmasari, Ida Ayu dan Siregar, Peniel. 2009. "Pengaruh Budaya Organisasi , Kepemimpinan Situasional dan Pola Komunikasi terhadap Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT Central Proteinaprima Tbk." *"Jurnal Aplikasi Manajemen, Vol 7, No. 1, h.238-250.* Diakses pada 11 November 2015.
- Dessler, Gary. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Indeks.

- Dharmawan, I Made Yusa. 2011. "Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Disiplin dan Kinerja Karyawan Hotel Nikki Denpasar. Diakses pada 11 November 2015.
- Eka, Rista dan Ekaningtias. 2014. "The Effect of Leadership , Motivation , and Work Discipline on the Employees ' Performance of Finance Section in the Regional Working Unit in Tulungagung Regency. " *The Indonesian Accounting Review*, Vol. 4, No. 2, h.97 – 106. Diakses pada 3 Maret 2016.
- Fadli, Muhammad. 2015. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Cempaka Resort & Convention Cipayung Bogor. " *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*. Diakses pada 9 Agustus 2016.
- Ferdinand, Augusty. 2006. Metode Penelitian Manajemen*. Semarang : Badan. Penerbit Universitas Diponegoro.
- Firda. 2015. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Grand ictoria Samarinda. " *Jurnal Ilmu Sdmnistrasi Bisnis*, Vol. 3, No. 3, h. 612-624. Diakses pada 1 Agustus 2016.
- Fitriyanto, Dwi. 2010. "Pengaruh Pengawasan dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Disiplin Kerja Pegawai di Kecamatan Kebakkramat Karanganyar Tahun 2009. n.p. diakses pada 29 Maret 2016.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. 2012. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hayu, M., Utami, Y., Amaluis. 2013. "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre II Sumatera Barat. h.1-11. Diakses pada 11 November 2015.
- Hidayat, Rachmad. 2012. "Pengaruh Kepemimpinan terhadap Komunikasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi pada Industri Perbankan. " *Makara Seri Sosial Humaniora*, Vol. 17, No. 1, h.19-32. Diakses pada 3 Maret 2016.
- Imran, et al. 2012. "How to Boost Employee Performance: Investigating the Influence of Transformational Leadership and Work Environment in a

- Pakistani Perspective. *“Middle-East Journal of Scientific Research, Vol. 11, No. 10, h.1455-1462.* Diakses pada 3 Maret 2016.
- Indriani, Diah dan Maddiono, Eddy. 2015. “Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan. *“Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol. 17, No. 2, h.135-144.* Diakses pada 11 November 2015.
- Jayaweera, Thushel. 2015. “Impact of Work Environmental Factors on Job Performance , Mediating Role of Work Motivation : A Study of Hotel Sector in England. *“International Journal of Business and Management, Vol. 10, No. 3, h.271-278.* Diakses pada 10 Maret 2016.
- Juli, Ayu Astuti dan Sudharma. 2013. Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kepuasan dan Kinerja karyawan pada Hotel Bakung’s Beach Cottages Kuta Bali. *“Jurnal Manajemen, Vol. 2, No. 11, h.1585-1594.* Diakses pada 9 Agustus 2016.
- Kosasih, Natalia dan Budiani. 2007. “Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel. *“Jurnal Manajemen Perhotelan, Vol. 3, No. 2, h.80-88.* Diakses pada 9 Agustus 2016.
- Malthis, Robert L dan John H. Jackson. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2006. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Refika Aditama.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2010. *Evaluasi Kinerja SDM.* Bandung: Refika Aditama.
- Mars, Randy Tornado. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Tree Hotel di Makassar. Diakses pada 9 Agustus 2016.
- Moekijat. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: Mandar Maju.
- Mondy, R Wayne. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Erlangga.
- Nasyaroeka, Jhon. 2010. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Karyawan PT Bentoel Prima Bandar Lampung. Diakses pada 25 November 2015.
- Nitisemito, Alex S. 2000. *Manajemen Personalia-Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: PT. Ghalia.

- Nugroho, Rakhmat. 2006. "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. Diakses pada 3 Maret 2016.
- Parawangsyah, Aan, dkk. 2011. "Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Batuakota Makassar. Diakses pada 11 November 2015.
- Patra Jasa. "Facilities. "Preperty. <http://www.patra-jasa.com>. diakses pada 2 Maret 2016.
- Patra Jasa. "Overview. "Corporate Profile. <http://www.patra-jasa.com>. diakses pada 2 Maret 2016.
- Patra Jasa. "Vssion and Mission. "Corporate Profile. <http://www.patra-jasa.com>. diakses pada 2 Maret 2016.
- Prawira, Gede Utama Putra. 2013. "Pengaruh Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Matahari Terbit Bali, Tanjung Benoa – Nusa Dua. "Jurnal Manajemen, Vol. 2, No. 7, h.802-814. Diakses pada 1 Agustus 2016.
- Puji, Rahayu dan Syafi'i, Muhammad. 2015. "The Influence of Employee Training and Discipline Work against Employee Performance PT . Merpati Nusantara Airlines (Persero). "Review of European Studies, Vol. 7, No. 11, h.7-14. Diakses pada 3 Maret 2016.
- Rabina, Ayesha dkk. 2013. "The Effect of the Work Environment, Job Satisfaction and Personality Type A to Discipline Employees (A Case Study of Bank Syariah Mandiri Branch Padang). h.1-15. Diakses pada 3 Maret 2016.
- Ramli, Kurniadi. 2013. "Pengaruh Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Disiplin Kerja Karyawan di PT Borneo Alam Semesta, Desa Adong, Melak, Kutai Barat, Kalimantan Timur. Vol, 1, No. 1, h.1-28. Diakses pada 26 Juni 2015.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S.P. 2015. *Perilaku Organisasi*. Edisi Indonesia. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia
- Santoso, Singgih. 2012. *Analisis SPSS pada Statistik Parametrik*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sedarmayanti. 2011. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.

- Sekaran, Uma. 2006. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, Sondang. P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga. Yogyakarta : STIE YKPN.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Suheri, Rizki. 2009. "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan pada Dinas Sosial Kabupaten Padang Pariaman. Diakses pada 26 Maret 2016.
- Sukmawati, dan Thoyib, Armanu. 2011. "Peran Organizational Citizenship Behavior sebagai Mediator Pengaruh Kepuasan Kerja , Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. "*Jurnal Aplikasi Manajemen, Vol. 11, No. 4, h.547-558*. Diakses pada 26 Juni 2015.
- Supendy, Rustam dkk. 2011. "Pengaruh Kepemimpinan terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan serta Implikasinya terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Bank Pembangunan Daerah (BPD) Sulawesi Tenggara). "*Jurnal Aplikasi Manajemen, Vol. 10, No. 2, h.395-405*. Diakses pada 2 Desember 2014.
- Sutarmaningtias, dkk. 2014. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transnasional dan Transaksional terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Adira Dinamika Multifinance Kabupaten Paser Propinsi Kalimantan Timur). "*Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 14, No. 2, h.1-9*. Diakses pada 9 Agustus 2016.
- Syamsul, dkk. 2011. "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai: Studi di Perusahaan Daerah Pasar Tohaga Kabupaten Bogor. "*Jurnal Aplikasi Manajemen, Vol 11, No. 2, h.241-249*. Diakses pada 11 November 2015.
- Tanayo, Kevin dkk. 2015. "Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Majapahit Surabaya. *Vol. 3, No.2, h.410-426*. Diakses pada 9 Agustus 2016.
- Taufiek, Muhammad Rio Sanjaya. 2015. "Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan Hotel Ron in Yogyakarta. Diakses pada 1 Agustus 2016.
- Thaief, Ilham et al. 2015. "Effect of Training , Compensation and Work Discipline against Employee Job Performance (Studies in the Office of

- PT . PLN (Persero) Service Area and Network. “*Review of European Studies, Vol. 7, No. 11, h.23-33*. Diakses pada 11 November 2015.
- Tina, Febriani dan Desi Ayu. 2013. Pengaruh Motivasi, Kompensasi, serta lingkungan kerja fisik terhadap Kinerja Karyawan Hotel The Niche Bali. “*Jurnal Manajemen, Vol. 2, No. 5, h.541-541*. Diakses pada 9 Agustus 2016.
- Van Seeters, and Field. 1990. “The Evolution of Leadership Theory. h.29-45. Diakses pada 29 Maret 2016.
- Yuda, I Putu dan Ayu, I Gusti. 2014. “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Karoseri dan Body Repair pada PT. Merpati Bali. “*Jurnal Manajemen, Vol. 2, No. 4, h.482-494*. Diakses pada 3 Maret 2016.
- Yulianti, Eli. 2015. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Grand Fatma Hotel di Tenggarong Kutai Kartanegara. “*Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 3, No. 4, h.900-910*. Diakses pada 9 Agustus 2016.