

**PROSES TRANSFORMASI PT. POS INDONESIA**  
**(Studi Kasus Pada Kantor *Processing Centre***  
**Semarang)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:  
YARRA WANINDA PERMANASARI  
NIM. 12010113130225

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG

2017