

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	15
2.1.1.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Komitemen Organisasi	18
2.1.1.2 Faktor dan Sikap Yang Menunjukkan Adanya Komitemn Organisasi	20
2.1.1.3 Model Komitemn Organisasi.....	21
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik.....	25
2.1.3 Indikator Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik...	27
2.1.4 Faktor Lingkungan Kerja	29
2.1.5 Penghargaan	30
2.1.5.1 Jenis Penghargaan.....	33

2.1.5.2	Norma Pemberian Penghargaan	34
2.1.5.3	Hubungan dengan Manajer dan Perusahaan	35
2.1.5.4	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Penghargaan	37
2.1.6	Karakteristik Pekerjaan	38
2.1.6.1	<i>Job Characteristic Model</i>	39
2.2	Penelitian Terdahulu	42
2.2.1	Hubungan Antar Variabel	45
2.2.1.1	Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dengan Komitmen Organisasi	45
2.2.1.2	Hubungan Penghargaan dengan Komitmen Organisasi	47
2.2.1.3	Hubungan Karakteristik Pekerjaan dengan Komitmen Organisasi	48
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis	49
2.5	Hipotesis	50
BAB III METODE PENELITIAN		52
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	52
3.1.1	Variabel Penelitian	52
3.1.2	Definisi Operasional Variabel	53
3.1.2.1	Lingkungan Kerja Fisik	53
3.1.2.2	Penghargaan	54
3.1.2.3	Karakteristik Pekerjaan	55
3.1.2.4	Komitmen Organisasi	55
3.2	Penentuan Sampel	56
3.2.1	Populasi	56
3.2.2	Sampel	57
3.3	Jenis dan Sumber Data	57
3.4	Metode Pengumpulan Data	58
3.5	Metode Analisis Data	59
3.5.1	Analisis Deskriptif	60
3.5.2	Analisis Kuantitatif	60
3.5.3	Skala Pengukuran	60
3.5.3.1	Uji Validitas	62
3.5.3.2	Uji Reliabilitas	63
3.5.4	Uji Asumsi Klasik	63
3.5.4.1	Uji Multikolinearitas	64
3.5.4.2	Uji Heteroskedastisitas	64
3.5.4.3	Uji Normalitas	65
3.5.5	Analisis Regresi Berganda	66
3.5.6	Uji Hipotesis (Goodness of Fit)	67

3.5.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
3.5.6.2 Uji Statistik F.....	67
3.5.4.3 Uji Statistik t.....	68
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	69
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	69
4.1.1 Gambaran Umum Hotel Grasia Semarang.....	69
4.1.2 Visi dan Misi Hotel Grasia.....	70
4.1.3 Fasilitas Hotel.....	70
4.1.3.1 Akomodasi.....	70
4.1.3.2 Restoran dan Hiburan	71
4.1.3.3 Meeting Room	71
4.1.4 Departemen di Hotel Grasia Semarang.....	72
4.1.5 Struktur Organisasi.....	74
4.1.6 Gambaran Umum Responden	74
4.1.7 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.1.8 Responden Berdasarkan Usia.....	76
4.1.9 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
4.1.10 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	77
4.2 Analisis Data.....	78
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel.....	78
4.2.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	79
4.2.3 Deskripsi Variabel Penghargaan	81
4.2.4 Deskripsi Variabel Karakteristik Pekerjaan	82
4.2.4 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	83
4.2.5 Tabulasi Silang dan Analisis Anova	84
4.3 Analisis Data Kuantitatif	90
4.3.1 Uji Validitas Data.....	90
4.3.2 Uji Reliabilitas Data	93
4.4 Uji Asumsi Klasik	94
4.4.1 Uji Multikolinieritas	94
4.4.2 Uji Heterokedastisitas	95
4.4.3 Uji Normalitas	96
4.5 Analisis Regresi Berganda.....	100
4.5.1 Uji Hipotesis.....	102
4.5.1.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	102
4.5.1.2 Uji Statistik F.....	103
4.5.1.3 Uji Statistik t.....	103
4.6 Interpretasi Hasil.....	105
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Komitmen Organisasi.....	105
4.6.2 Pengaruh Penghargaan Terhadap Komitmen	

Organisasi	107
4.6.3 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi.....	108
BAB V PENUTUP.....	107
5.1 Simpulan	112
5.2 Implikasi Manajerial	113
5.3 Saran Manajerial	114
5.4 Keterbatasan Penelitian	115
5.5 Saran Penelitian Mendatang	115
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	