

ABSTRAK

Kualitas sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan dapat diukur melalui kinerja karyawan. Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor dalam mencapai tujuan perusahaan. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah gaya kepemimpinan paternalistik dan budaya organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan paternalistik dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan *employee engagement* sebagai variabel intervening.

Penelitian ini dilakukan pada PT Pos Indonesia Regional VI Semarang. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 71 responden dengan menggunakan metode sensus. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan SPSS versi 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan paternalistik dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* (sebagai variabel intervening) dan *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: gaya kepemimpinan paternalistik, budaya organisasi, employee engagement, kinerja karyawan.