

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	19
1.4 Sistematika Penulisan.....	20
II. TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1.LandasanTeori	22
2.1.1 Kinerja Karyawan	24

2.1.1.1	Pengertian Kinerja Karyawan	24
2.1.1.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
2.1.1.3	Indikator Kinerja Karyawan	25
2.1.2	Budaya Organisasi	26
2.1.2.1	Pengertian Budaya Organisasi	25
2.1.2.2	Karakteristik Budaya Organisasi	27
2.1.2.3	Fungsi Budaya Organisasi	28
2.1.3	Reward	28
2.1.3.1	Pengertian Reward	28
2.1.3.2	Jenis Reward	31
2.1.3.3	Fungsi dan Tujuan Reward	33
2.1.3.4	Indikator Reward	34
2.1.4	Komitmen Organisasi	34
2.1.4.1	Pengertian Komitmen Organisasi	34
2.1.4.2	Indikator Komitmen Organisasi.....	35
2.1.4.3	Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	35
2.1.4.4	Pedoman Meningkatkan Komitmen Organisasi	36
2.2.	Hubungan Antar Variabel	36
2.2.1	Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	36
2.2.2	Hubungan antara Reward dengan Kinerja Karyawan	37
2.2.3	Hubungan antara Komitmen dengan Kinerja Karyawan.....	38
2.3.	Penelitian Terdahulu	38
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	47

2.5. Hipotesis	48
III. METODE PENELITIAN	49
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	49
3.1.1 Variabel Penelitian	49
3.1.2 Definisi Operasional	50
3.2. Populasi dan Sampel	53
3.3. Jenis dan Sumber Data	54
3.4. Metode Pengumpulan Data	55
3.5. Metode Analisis	56
3.5.1 Uji Instrumen	56
3.5.1.1 Uji Validitas	56
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	56
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	57
3.5.2.1 Uji Multikolinieritas	57
3.5.2.1 Uji Heteroskedastisitas	57
3.5.2.2 Uji Normalitas	58
3.5.3 Uji Model	59
3.5.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	59
3.5.3.2 Koefisien Determinasi	60
3.5.3.3 Uji F	61
3.5.3.4 Uji t	61
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	63

4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	63
4.1.2	Sejarah singkat PT. Telekomunikasi Indonesia	64
4.1.3	Visi dan Misi PT. Telekomunikasi Indonesia.....	66
4.1.4	Alamat PT. Telekomunikasi Indonesia.....	66
4.1.5	Struktur Organisasi	66
4.2	Gambaran Umum Responden	68
4.3	Gambaran Umum Jawaban Responden terhadap Variabel Penelitian.....	72
4.4	Uji Instrumen	81
4.4.1	Uji validitas	81
4.4.2	Uji Reliabilitas	83
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	84
4.5.1	Uji Multikolinieritas.....	84
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	85
4.5.3	Uji Normalitas.....	86
4.6	Uji Model	89
4.6.1	Analisis Regresi	89
4.6.2	Koefisien Determinasi.....	90
4.6.3	Uji F	91
4.6.4	Uji t	92
4.7	Pembahasan.....	94
4.7.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	94
4.7.2	Pengaruh Reward terhadap Kinerja Karyawan.....	95
4.7.3	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	96

V. PENUTUP.....	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Keterbatasan.....	99
5.3 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	106