

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan Sripsi .....	ii
Halaman Pengesahan Kelulusan Ujian .....	iii
Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.4 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahu .....	12
2.1.1 Teori Resistensi Pengguna .....	12

2.1.2 Faktor yang Menyebabkan Resistensi Pengguna .....	14
2.1.3 Penelitian Terdahulu .....	17
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	18
2.2.1 Manajemen Puncak .....	18
2.2.2 Teknologi dan Sistem .....	20
2.2.3 Opini Kolega .....	21
2.2.4 Efikasi Diri .....	22
2.2.5 Isu Eksternal .....	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	25
3.2 Populasi dan Sampel .....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	29
3.5 Metode Analisis Data .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	31
4.2 Analisis Data.....	33
4.2.1 Analisis Statistikk Deskriptif.....	33
4.2.2 Uji Reliabilitas dan Validitas.....	35
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	45

4.2.3.1 Uji Normalitas.....	45
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas.....	48
4.2.3.3 Uji Autokorelasi.....	49
4.2.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.3 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	51
4.3.1 Uji Goodness of Fit.....	51
4.3.1.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
4.3.1.2 Uji Simultan.....	52
4.3.1.3 Uji Hipotesis.....	53
4.3.2 Pembahasan.....	57
 BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan.....	61
5.2 Keterbatasan.....	61
5.3 Saran .....	62
Daftar Pustaka .....	63