

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| PERSETUJUAN SKRIPSI .....                              | ii   |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....                        | iii  |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....                  | iv   |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                            | v    |
| ABSTRACT .....   | vi   |
| ABSTRAK .....  | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                                   | viii |
| DAFTAR TABEL.....                                      | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                    | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                   | xvi  |
| BAB 1 .....  | 1    |
| PENDAHULUAN .....                                      | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                       | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                               | 16   |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....                | 18   |
| 1.4 Sistematika Penulisan.....                         | 19   |
| BAB II.....  | 22   |
| TELAAH PUSTAKA .....                                   | 22   |
| 2.1 Landasan Teori .....                               | 22   |
| 2.2 Kerangka Pemikiran dan Perumusan Hipotesis .....   | 64   |
| 2.3 Hipotesis.....                                     | 70   |
| BAB III .....  | 72   |
| METODE PENELITIAN.....                                 | 72   |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional ..... | 72   |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                          | 78   |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data .....                        | 80   |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                      | 81   |
| 3.5 Analisis Data .....                                | 81   |

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| BAB IV .....                         | 94  |
| ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....   | 94  |
| 4.1 Gambaran Perusahaan Sampel ..... | 94  |
| 4.2 Analisis Data .....              | 99  |
| 4.3 Pembahasan .....                 | 127 |
| BAB V.....                           | 133 |
| PENUTUP.....                         | 133 |
| 5.1 Kesimpulan.....                  | 133 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian .....    | 137 |
| 5.3 Saran.....                       | 137 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                 | 139 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN .....              | 143 |