

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	13
1.4 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Komitmen Organisasional	16
2.1.2 Konflik Peran	25
2.1.3 Ambiguitas Peran.....	29
2.1.4 Stres Kerja.....	33
2.1.5 Penelitian Terdahulu	41
2.1 Hubungan Antar Variabel.....	47
2.2.1 Hubungan Konflik Peran dengan Stres Kerja	47
2.2.2 Hubungan Ambiguitas Peran dengan Stres Kerja	47
2.2.3 Hubungan Stres Kerja dengan Komitmen Organisasional	48
2.2.4 Hubungan Konflik Peran dengan Komitmen Organisasional	50
2.2.5 Hubungan Ambiguitas Peran dengan Komitmen Organisasional	51
2.2.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	54
3.1.1 Variabel Penelitian.....	54
3.1.2 Definisi Operasional.....	55
3.2 Populasi dan Sampel	57
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	58
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	59
3.5 Metode Analisis	59
3.5.1. Analisis Deskriptif	60

3.5.2 Analisis Kuantitatif.....	60
3.6 Skala Pengukuran.....	60
3.7 Uji Kelayakan Instrumen	62
3.7.1 Uji Validitas	62
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	62
3.8 Uji Asumsi Klasik	63
3.8.1 Uji Normalitas	63
3.8.2 Uji Multikolinieritas	64
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	65
3.8.4 Uji Linearitas	66
3.9 Uji Hipotesis	66
3.9.1 Uji F	66
3.9.2 Koefisien Determinasi (R^2)	67
3.9.3 Uji t (Parsial)	67
4.0 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	67
4.0.1 Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>).....	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	72
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	72
4.1.2 Sejarah Perusahaan	73
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	78
4.1.4 Tujuan dan Inisiatif Strategis Perusahaan	79
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	82
4.1.6 Aktivitas Perusahaan	83
4.2 Karakteristik Responden	84
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	85
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	86
4.2.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	87
4.3 Analisis Data.....	88
4.3.1 Analisis Angka Indeks	88
4.4 Uji Kelayakan Instrumen	93
4.4.1 Uji Validitas	93
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	95

4.5	Uji Asumsi Klasik	96
4.5.1	Uji Normalitas	96
4.5.2	Uji Multikolinearitas	99
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	100
4.5.4	Uji Linearitas	101
4.6	Uji Hipotesis	103
4.6.1	Uji F	103
4.6.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	104
4.6.3	Uji t (Parsial)	106
4.7	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	109
4.7.1	Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, serta Pengaruh Total antar Variabel	110
4.7.2	Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>)	112
4.8	Pembahasan.....	115
4.8.1	Pengaruh Konflik Peran terhadap Stres Kerja	115
4.8.2	Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Stres Kerja.....	118
4.8.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional	120
4.8.4	Pengaruh Konflik Peran terhadap Komitmen Organisasional.....	123
4.8.5	Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Komitmen Organisasional.....	129
	BAB V PENUTUP	129
5.1	Kesimpulan	129
5.2	Implikasi Penelitian	130
5.2.1	Implikasi Teoritis	131
5.2.2	Implikasi Manajerial.....	134
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	135
5.4	Saran	136
	DAFTAR PUSTAKA	137
	LAMPIRAN.....	142