

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) memiliki peranan penting di dalam tumbuh dan berkembangnya organisasi atau perusahaan. Karyawan terutama memiliki bagian terpenting di dalam perusahaan. Oleh karena itu perusahaan harus dapat meningkatkan kinerja karyawan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Fenomena fluktuatifnya tingkat kinerja karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia (persero) Tbk Divisi Regional wilayah Jakarta selatan. mengindikasikan bahwa kinerja karyawan belum maksimal. Penelitian ini menggunakan tiga variabel independen yaitu kepercayaan atasan, lingkungan kerja non fisik, dan *reward*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepercayaan atasan, lingkungan kerja non fisik, dan *reward* terhadap kinerja karyawan tetap PT. Telekomunikasi Indonesia (persero) Tbk Divisi Regional wilayah Jakarta selatan.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah penyebaran kuesioner dengan menggunakan teknik *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling*, sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PT. Telekomunikasi Indonesia (persero) Tbk Divisi Regional wilayah Jakarta selatan, sebanyak 93 responden dari populasi sebesar 1214 orang. Penelitian ini menggunakan metode analisis data diantaranya uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, uji F dan uji t.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepercayaan atasan, lingkungan kerja non fisik dan *reward* berpengaruh secara positif terhadap kinerja karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (persero) Tbk Divisi Regional wilayah Jakarta selatan. Variabel-variabel tersebut memiliki pengaruh sebesar 28,6% terhadap kinerja karyawan. Sedangkan sisanya sebesar 71,4% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain di luar dari penelitian ini.

Kata kunci : Kepercayaan atasan, Lingkungan kerja non fisik, *reward*, kinerja karyawan.